Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable
Emploi : Gestionnaire Marketing & Commercial
Durée : 2 heurs

Epreuve de spécialité
Concours externe de 25/06/2023

Exercice 1: Choisir la réponse convenable (8 points)

1- L'ONEE est un opérateur : (0,5 point)

a. Public

b. Semi public

c. Privé

2- Le marketing est synonyme de : (0,5 point)

a. Publicité,

b. Stratégie inutile,

c. Stratégie pour rentabiliser l'entreprise,

3- Le management par projets consiste à : (0,5 point)

a. Mettre en place un projet global de développement de l'entreprise

b. Confier à un manager de proximité le soin d'assurer le pilotage stratégique d'un projet.

c. Inciter les salariés à faire des propositions pour améliorer l'activité de l'entreprise.

4- Le bilan est composé de : (0,5 point)

a. Charges- Produits

b. Actif-Passif

c. Dépenses-Recettes

5- Comment se nomme une réduction de prix accordée pour le paiement dans un délai imposé : (0,5 point)

a. Rabais

b. Escompte

c. Remise

d. Ristourne

6- Qu'est-ce qu'une politique de prix ? (0,5 point)

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5543 - Wadifa Info - page 1/5

a. Un document décrivant comment une entreprise fixe ses prix.

b. Une stratégie pour augmenter les ventes.

c. Un ensemble de règles pour les remises et promotions.

d. Un document décrivant comment une entreprise négocie avec ses fournisseurs.

7- Le chèque bancaire est un : (0,5 point)

a. Moyen de paiement à vue

b. Une pièce qui sert de garantie

c. Justificatif de l'existence de fond dans le compte

8- Qu'est-ce qu'un tableau de bord prospectif (balance d scorecard)? (0,5 point)

a. Un outil de gestion des performances.

b. Un rapport sur les profits et les pertes.

c. Un tableau de bord pour le personnel de vente.

d. Un tableau de bord pour les équipes de production.

9- Qu'est-ce que l'analyse des coûts et bénéfices? (0,5 point)

a. Une méthode pour évaluer la rentabilité d'un projet.

b. Une façon de comptabiliser les coûts de production.

c. Une méthode pour évaluer les performances des employés.

d. Une façon de déterminer le coût des matières premières

10- La gestion des conflits fait partie : (0,5 point)

a. Des rôles interpersonnels du manager.

b. Des rôles du manager, liés à la collecte et la diffusion de l'information.

c. Des rôles décisionnels du manager.

11-Quel est le but principal de la gestion de la relation client (CRM (0,5 point)

a. Augmenter le nombre de clients.

b . Fidéliser les clients existants

c. Faire de la publicité pour de nouveaux produits.

d. Réduire les coûts de production.

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5543 - Wadifa Info - page 2/5

12-Qu'est-ce qu'une analyse SWOT? (0,5 point)

a. Un modèle pour gérer les stocks.

b. Un rapport financier annuel.

c. Un outil d'analyse stratégique.

d. Une méthode de recrutement de personnel.

13- Qu'est-ce que le commerce électronique ? (0,5 point)

a. La vente de produits électroniques.

b. L'achat et la vente de biens ou de services via Internet.

c. Le commerce entre différents pays.

d. Une forme de publicité en ligne.

14- Que signifie le terme "gestion de la chaîne d'approvisionnement"? (0,5 point)

a. Gérer les fournisseurs d'une entreprise

b. Contrôler la production de produits.

c. Coordonner et optimiser tous les aspects de l'obtention de produits, de la production à la livraison aux clients.

d. Gérer le stock d'une entreprise.

15- Quelle est la première étape de la prise de décision en gestion ?(0,5 point)

a. Sélectionner une solution

b. Identifier le problème.

c. Analyser les options.

d. Évaluer les résultats.

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5543 - Wadifa Info - page 3/5

Exercice 2: Définir brièvement les expressions suivantes :(4 points)

1. L'entreprise (0,5 point) 2. Le système d'information d'une entreprise (0,5 point)

4. Le management (0,5 point) 5. Qu'est-ce que l'IA (Intelligence Artificielle) (0,5 point)

3. Le chiffre d'affaire (0,5 point)

6. Le commerce électronique (0,5 point)

7. Le benchmarking: (0,5 point)

8. Processus opérationnel (0,5 point)

Exercice 3: (1 point)

L'année dernière une entreprise a débuté l'exercice avec un stock de 1200 articles. Cette année la production a été de 4800 articles et le stock final est de 800 articles. Quelle est la quantité vendue durant l'année ? 5%.

Exercice 4: (2 points)

Un commerçant vend des marchandises toutes taxes comprises à 36000 DH. Sachant que la TVA est de 20%.

A- Déterminer le prix de vente hors taxe (1point)

B- Déterminer le montant de la TVA (1 point)

Exercice 5: (2 points)

Partager une prime de fin d'année de 78000 DH proportionnellement aux années de service de 3 employés : 10 ans, 15 ans et 20 ans.

Exercice 6: (3 points)

Un tailleur a acheté 120 mètres de drap à 55 DH le mètre avec 6% d'escompte. Quel doit être le prix de vente du mètre s'il veut gagner 20 % sur le prix d'achat ?

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5543 - Wadifa Info - page 4/5

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — النموذج التالي للتحضير

نموذج مباراة توظيف إطار مالي ومحاسباتي - الشركة الجهوية متعددة الخدمات الرباط-سلا-القنيطرة 2026

Modèle de concours : Cadre finance et comptabilité – Société Régionale Multiservices Rabat-Salé-Kénitra (SRM-RSK) 2026 –

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/929

Chaîne WhatsApp — قناة واتساب

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — قناة يوتيوب

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — أرسل النموذج لصديق

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me