

**Examen d'aptitude professionnelle pour l'accès au grade principal
du corps des infirmiers et techniciens de santé
session du 22 décembre 2024**

Cadre : Assistants médico-social
Spécialité : Assistant social

Durée : 02h00
Coefficient : 2

2^{ème} épreuve

Instructions pour répondre sur la grille de réponses

- La grille de réponse est unique (il n'est distribué qu'une seule grille de réponse par candidat)
- Pour répondre aux 30 questions, cocher la grille de réponses la case correspondante à **la ou les bonnes réponses**, en mettant une croix
- Utiliser un stylo à bille bleu ou noir
- Ne pas utiliser de correcteur (blanco).

Cochez-la ou les bonnes réponses

- 1- **Un petit nombre de personnes orientées vers un but commun, motivées pour l'atteindre, avec une répartition des rôles et des tâches, tout en ayant conscience de la complémentarité des unes et des autres, c'est :**
 - a) Un rassemblement ;
 - b) Un groupe ;
 - c) Une équipe ;
 - d) Toutes les propositions sont fausses.
- 2- **« Une action coordonnée de deux ou plusieurs personnes, il implique un accord sur des objectifs communs, une compréhension claire, le respect, des rôles et des fonctions bien définies », il s'agit de :**
 - a) La collaboration
 - b) Le partenariat
 - c) Le travail d'équipe
 - d) La négociation
- 3- **« Un regroupement de plusieurs professionnels, dont la communication entre les membres est régulière et systématique, les compétences se chevauchent et s'harmonisent, et tout en collaborant pour atteindre les objectifs de l'équipe », il s'agit de :**
 - a) L'équipe multidisciplinaire ;
 - b) L'équipe interdisciplinaire ;
 - c) L'équipe interprofessionnelle ;
 - d) Toutes les propositions sont fausses.
- 4- **« Un processus dynamique qui se produit entre des parties interdépendantes lorsqu'elles éprouvent des réactions émotionnelles négatives, ou perçoivent des désaccords pour l'accomplissement de leurs buts », il s'agit de :**
 - a) Conflit interpersonnel ;
 - b) Désaccord ;
 - c) Confrontation ;
 - d) Accommodation ;
- 5- **« Avec l'aide d'un ou plusieurs tierces personnes, son objectif est analyser un conflit en vue d'en découvrir toutes les facettes de résolution possibles », il s'agit de :**
 - a) La médiation ;
 - b) L'arbitrage ;
 - c) La négociation ;
 - d) La collaboration.
- 6- **« A travers la communication, la persuasion et parfois jusqu'à des concessions mutuelles, son objectif est d'essayer de parvenir à un compromis, afin d'atténuer ou d'éliminer un conflit interpersonnel », il s'agit de :**
 - a) La collaboration.
 - b) L'arbitrage ;
 - c) La médiation ;
 - d) La négociation ;
- 7- **« Un processus formel fondé sur l'examen des faits et des droits des parties en conflit, parmi ses inconvénients l'abandon de droit à la prise de décision », il s'agit de :**
 - a) La médiation ;
 - b) La confrontation ;
 - c) La négociation ;
 - d) L'arbitrage.

- 8- « *Visant l'atteinte de résultats précis, dans une période de temps bien déterminée, et au moyen d'une organisation rationnelle des ressources disponibles et mobilisables* », il s'agit de :
- La programmation ;
 - L'organisation ;
 - La planification ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 9- « *Son objectif est de donner plus de crédibilité aux suggestions proposées par l'Assistante Sociale, en mobilisant la personne et en le mettant sous pression* » ; il s'agit de :
- La dissuasion ;
 - L'intimidation ;
 - Le raisonnement logique ;
 - Toutes les propositions sont justes.
- 10- L'engagement de mettre à la disposition de la personne toutes les informations pertinentes pour la prise de décisions optimales, est :
- L'implication congruente
 - L'engagement solennel
 - Le consentement libre et éclairé
 - Toutes les propositions sont fausses
- 11- Une capacité qui implique la concentration, l'attention, la congruence et la manifestation de l'intérêt à la personne, la première source d'information, c'est :
- La résilience
 - L'écoute active et bienveillante
 - La considération inconditionnelle positive
 - La reformulation
- 12- Le Programme National de Prise en charge des Femmes et des Enfants Victimes de Violences vise plusieurs objectifs, entres autres :
- Assurer une prise en charge au niveau des ESSP ;
 - Assurer une prise en charge pluridisciplinaire
 - Assurer une prise en charge exclusive PSH ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 13- L'approche d'intervention auprès des femmes et des enfants victimes de violence est :
- Une approche prophylactique ;
 - Une approche pluridisciplinaire et multidimensionnelle ;
 - Une approche médico-sociale ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 14- Une valeur qui prône l'interdiction de faire du mal ou de porter préjudice à une personne d'une manière intentionnelle, par négligence ou par ignorance, c'est :
- La bienveillance
 - La prévenance
 - La bienfaisance
 - La non-malfaisance
- 15- L'entretien de face à face dans la relation d'aide est :
- Un entretien semi-directif
 - Un entretien non directif
 - Une interview non directive
 - Un partage d'information et de données probantes
- 16- « *Protéger la vie privée des personnes amenées à être aidées d'un point de vue médical, juridique ou social, afin de leurs garantir l'intégrité, la confidentialité et le respect* », il s'agit de :
- La confidentialité ;
 - Le secret professionnel ;
 - Le respect de l'autonomie ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 17- Le fait de reconnaître qu'une personne « apte » peut prendre une part active dans les décisions qui la concerne, tout en respectant sa volonté ; c'est :
- Le consentement inconditionnel ;
 - L'acceptation inconditionnelle positive ;
 - La justice ;
 - Le respect de l'autonomie de la personne.
- 18- « *Un document synthétique exposant la situation détaillée du client sur le plan socioéconomique et familiale, tout en mettant l'accent sur les actions d'amélioration ou de restauration mises en place* », il s'agit de :
- La fiche d'enquête sociale ;
 - Le rapport médico-social ;
 - Fiche de renseignements médico-sociale ;
 - Toutes les propositions sont justes.
- 19- « *Une technique d'intervention limitée dans le temps, qui peut être thérapeutique, tout en favorisant l'autonomie du client* », il s'agit de :
- L'entretien de face à face dans la relation d'aide ;
 - L'intervention psycho-sociale ;
 - La résilience ;
 - La relation d'aide.

- 20- La relation d'aide en travail social est une relation privilégiée avec le client qui repose sur :
- La congruence ;
 - La singularité ;
 - Le non-jugement.
 - L'imposition ;
- 21- L'approche centrée sur la personne de Carl ROGER repose sur plusieurs principes de base, entre autres :
- L'engagement solennel ;
 - La considération positive inconditionnelle ;
 - La congruence ;
 - L'implication affective
- 22- « Un outil qui permet de conforter et garantir la réussite du processus de prise en charge médico-sociale, sans pour autant exercer une autorité ou un contrôle quelconque sur le client », il s'agit de :
- La considération inconditionnelle positive ;
 - La résilience ;
 - Le contrat en travail social ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 23- Parmi les principales approches d'interventions en travail social, on trouve :
- L'Approche Psychosociale ;
 - L'Approche Structurale ;
 - L'Approche généraliste ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 24- « Parmi ses principes fondamentaux ; la coopération, le partage, l'autonomie et la solidarité », il s'agit de :
- L'intervention sociale de groupe
 - L'approche fonctionnelle
 - Le travail social communautaire
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 25- L'approche structurelle en travail social, repose sur les orientations suivantes :
- L'élaboration et la mise en œuvre de politiques sociales adéquates et équitables ;
 - La promotion du fonctionnement efficace des systèmes sociaux ;
 - L'amélioration de la capacité des personnes, des groupes et des communautés ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 26- « Une approche basée sur la compréhension du problème et de ses origines, des buts et des motivations du client, tout en prenant en compte l'équilibre des forces en présence », il s'agit de :
- L'approche psychosociale ;
 - L'approche généraliste ;
 - L'approche comportementale ;
 - L'approche fonctionnelle.
- 27- L'autodétermination et la participation figurent parmi ses principaux fondements :
- La modélisation ;
 - L'empowerment ;
 - L'accompagnement ;
 - Toutes les propositions sont fausses.
- 28- « Un moyen de structuration de la relation de travail avec le client, visant à valoriser le client en tant que client et citoyen reconnue dans la société », il s'agit de :
- La congruence ;
 - La considération positive inconditionnelle ;
 - Le contrat en travail social ;
 - L'approche structurelle.
- 29- « Parmi ses objectifs ; l'appréciation authentique de la situation familiale et socioéconomique des clients, tout en assurant un suivi systématique et de proximité des actions mises en œuvre », c'est :
- La visite à domicile ;
 - L'évaluation processus ;
 - L'enquête sociale ;
 - L'entretien d'aide.
- 30- L'éducation en travail social vise entre autres les objectifs suivants :
- La supervision des comportements de l'usager
 - La culpabilisation du client
 - Favoriser l'acquisition de nouveaux comportements
 - L'intimidation psychosociale du client