

**Examen d'Aptitude Professionnelle pour l'accès au
Grade Principal (Echelle 11)
des infirmiers et techniciens de santé
Cadre : Assistance Médico-Sociale**

Durée de l'épreuve écrite : 2 heures

INSTRUCTIONS AVANT DE REpondre AUX QUESTIONS :

Les téléphones portables et les machines à calculer sont strictement interdits ;
Toute introduction de téléphone portable ou d'appareil électronique (tablette, calculette, Watch, etc.) ou de documents ou toute tentative de fraude entraînera automatiquement l'exclusion du candidat ;
Tout candidat n'est autorisé à quitter la salle qu'après une demi-heure du début de l'épreuve ;
Vérifier que le polycopie de l'épreuve contient une épreuve, avec un nombre total de quarante questions, numérotées de 1 à 40 (recto-verso).
Répondre sur la grille de réponses nominative et individuelle, en cochant la ou les cases correspondantes à la ou les bonnes réponses ;
Seuls les stylos à bille de couleur noire ou bleue sont autorisés ;
Le candidat doit cocher la réponse exacte sur la ou les cases correspondantes de manière lisible sans déborder de la ou les cases prévues pour la réponse ☐ ou ☐ ;
Remettre la grille de réponses avec les copies contenant les questions de l'épreuve écrite, aux membres de la commission de surveillance ;

Cochez la ou les bonnes réponses :

- 1- Parmi les principes fondamentaux de l'amélioration continue de la qualité :
 - a) L'approche interventionnelle individualiste.
 - b) L'indépendance.
 - c) L'approche systémique analytique.
 - d) La collaboration.

- 2- « C'est le résultat d'une observation analytique fondée sur l'expression des besoins sociaux, afin de fournir une légitimité dans les décisions politiques », il s'agit de :
 - a) L'évaluation empirique.
 - b) L'audit organisationnel.
 - c) La veille sociale.
 - d) Le diagnostic social.

- 3- Parmi les principales composantes de l'assurance qualité :
 - a) L'amélioration continue de la qualité.
 - b) Le partenariat et l'indépendance.
 - c) Le contrôle systémique.
 - d) Aucune proposition n'est juste.

- 4- « C'est la valeur totale de la production interne de biens et services à l'intérieur du territoire national, au cours d'une année donnée et dans un pays donné », c'est la définition :
 - a) Du PNB.
 - b) Du PIB.
 - c) Du coût.
 - d) De valeur ajoutée.

- 5- « Un processus d'acquisition, de développement, d'augmentation, d'utilisation et de pérennisation du pouvoir », il s'agit de :
- La capacitation.
 - La résonnance.
 - L'empowerment.
 - La régénération du pouvoir.
- 6- « C'est une valeur recommandable insistant sur l'abolition de faire du mal ou nuire à une personne soit par ignorance, par négligence ou d'une manière intentionnelle », c'est la définition de :
- La vigilance.
 - La résilience.
 - La non-malfaisance.
 - La stigmatisation.
- 7- Les composantes de l'offre de soins, sont entre autres :
- Les infrastructures sanitaires uniquement publiques.
 - Les ressources humaines.
 - Les installations sanitaires privées.
 - Toutes les propositions sont justes.
- 8- Parmi les structures du réseau des établissements médico-sociaux :
- Les centres médico-universitaires.
 - Les maisons de repos.
 - Les centres d'hémodialyse.
 - Les centres de soins palliatifs.
- 9- Parmi les commissions permanentes du conseil d'établissement de l'ISPITS :
- Commission de partenariat et de communication.
 - Commission des affaires médico-pédagogiques.
 - Commission de suivi du budget.
 - Toutes les propositions sont justes.
- 10- Le réseau coordonné de soins est :
- Une organisation horizontale hiérarchisée de la prise en charge des patients.
 - Une organisation horizontale non hiérarchisée de la prise en charge des patients.
 - Une organisation verticale pluridisciplinaire de la prise en charge des patients.
 - Un processus non hiérarchisé de la prise en charge des patients.
- 11- Le PEH est un outil de gestion qui comporte les projets suivant :
- Le projet infirmier.
 - Le projet d'infrastructures médicales.
 - Le projet social.
 - Le projet des affaires administratives.
- 12- Les O.D.D :
- Sont au nombre de 23 objectifs.
 - La santé maternelle et infantile est parmi les priorités.
 - Quatre parmi eux sont liés directement à la santé.
 - Sont au nombre de 18 objectifs.
- 13- « L'action de porter un jugement sur une intervention en comparant les ressources mise en œuvre et leur organisation, le processus et les résultats obtenus en rapport à des critères ou des normes »
- L'audit des systèmes.
 - L'évaluation du processus.
 - L'évaluation diagnostique.
 - L'évaluation normative.

14- Parmi les prestations de santé couvertes par l'assurance maladie obligatoire :

- a) Les soins à l'étranger.
- b) La chirurgie plastique et esthétique.
- c) Les actes hospitaliers.
- d) Toutes les interventions chirurgicales.

15- La structure responsable de l'action médico-sociale au niveau central est :

- a) Une unité rattachée à la Direction de la Planification et des Ressources Financières.
- b) Une division composée de trois services.
- c) Rattachée à la Direction des Ressources Humaines.
- d) Parmi ses organes le service des activités médico-sociales.

16- Parmi les principes de l'accompagnement en travail social :

- a) L'autodétermination.
- b) La pérennité.
- c) La dépendance.
- d) La participation.

17- La première source d'information qui implique une concentration, l'attention tout en manifestant de l'intérêt et de la congruence est :

- a) La recherche empirique.
- b) L'écoute active et bienveillante.
- c) La considération inconditionnelle positive.
- d) La reformulation.

18- L'intervention sociale de groupe repose sur un certain nombre de principes, entre autres :

- a) La coopération.
- b) Le partage.
- c) L'autonomie.
- d) La solidarité.

19- Parmi les objectifs du « programme National de prise en charge des femmes et des enfants victimes de violences » :

- a) Assurer une prise en charge intégrée et pluridisciplinaire.
- b) Proposer une prise en charge exclusivement hospitalière.
- c) Assurer une prise en charge au niveau des ESSP.
- d) Favoriser une prise en charge spécifique au PSH.

20- Définie comme la capacité d'une personne ou d'un groupe à s'épanouir, à continuer à se développer et se projeter dans l'avenir, nonobstant les événements déstabilisants, les conditions de vie difficiles et les traumatismes parfois sévères, est :

- a) La confrontation positive épanouissante.
- b) La maturation.
- c) Le conformisme.
- d) La résilience.

21- L'engagement de mettre à la disposition de la personne toutes les informations pertinentes pour la prise de décision, s'appelle :

- a) Le consentement libre et éclairé.
- b) L'implication congruente.
- c) L'engagement solennel.
- d) Le respect de l'autonomie.

22- Le contrat en travail social est un outil qui permet :

- a) D'exercer une autorité ou un contrôle.
- b) Une garantie pour la réussite du processus de prise en charge.
- c) De susciter la déresponsabilisation du client.
- d) De limiter l'autonomie du client.

- 23- La loi 103-13 est relative à :
- a) La protection des enfants contre la maltraitance.
 - b) La lutte contre le travail des enfants.
 - c) La prise en charge des enfants et des femmes victimes de violence.
 - d) La lutte contre la violence envers les femmes.
- 24- « Un processus formel qui est fondé sur l'examen des faits et des droits des parties en conflit, qui renoncent à tout contrôle sur le processus de prise de décision », est la définition de :
- a) L'arbitrage.
 - b) La médiation.
 - c) Le compromis.
 - d) L'accommodation.
- 25- En travail social la visite à domicile a pour objectif :
- a) La pérennisation de la relation d'aide avec les clients.
 - b) L'appréciation authentique de la situation familiale et socioéconomique des clients.
 - c) Assurer le suivi systématique des actions entreprises.
 - d) Toutes les propositions sont justes.
- 26- L'entretien de face à face dans la relation d'aide est :
- a) Une interview non directive.
 - b) Un partage d'information et de données probantes.
 - c) Un entretien non directif.
 - d) Toutes les propositions sont justes.
- 27- Les comptes nationaux de la santé montrent une importante contribution des ménages aux dépenses totales en santé, avoisinant :
- a) 52,7%.
 - b) 50,9%.
 - c) 53,7%.
 - d) 50,7%.
- 28- « Son objectif est de protéger la vie privée des personnes amenées à être aidées d'un point de vue médical, juridique ou social, afin de leurs garantir l'intégrité, la confidentialité et le respect ». Cette phrase fait référence à :
- a) La confidentialité.
 - b) Le respect de l'autonomie.
 - c) La discrétion.
 - d) Le secret professionnel.
- 29- Parmi les principes de bases de l'Approche Centrée sur la Personne de Carl ROGER :
- a) L'autonomisation.
 - b) La cogérance.
 - c) L'implication auto-affective.
 - d) La considération positive inconditionnelle.
- 30- La mortalité maternelle entre 2010 et 2018 est passée de 112 décès pour 100 000 naissances vivantes à :
- a) 72,9 décès.
 - b) 73,6 décès.
 - c) 72,6 décès.
 - d) 73,9 décès.
- 31- Au cours de l'année 2019, l'espérance de vie à la naissance au niveau national était de :
- a) 76,5.
 - b) 76,4.
 - c) 76,8.
 - d) 75,3.

- 32- La relation d'aide est une technique d'intervention qui :
- a) Peut-être thérapeutique.
 - b) Illimitée dans le temps.
 - c) Implique une allégeance.
 - d) Favorise la dépendance.
- 33- « Un document synthétique relatant et analysant les principaux aspects de la situation du client, tout en exposant des recommandations, des actions d'amélioration ou de restauration », correspond à une :
- a) Proposition de prise en charge.
 - b) Fiche d'enquête sociale.
 - c) Fiche de recommandations synthétique.
 - d) Fiche de renseignement.
- 34- Le projet de généralisation de l'assurance maladie obligatoire envisage d'atteindre :
- a) 23 millions personnes supplémentaires en 2022.
 - b) 22 millions personnes supplémentaires en 2023.
 - c) 24,5 millions personnes supplémentaires en 2023.
 - d) 22 millions personnes supplémentaires en 2022.
- 35- Parmi les fondements de la loi-cadre 09-21 :
- a) L'augmentation du taux d'intégration des PSH dans la fonction publique.
 - b) La généralisation des allocations familiales (9 millions d'enfants en âge de scolarité).
 - c) La généralisation de l'assurance maladie obligatoire aux alentours de 23 millions personnes.
 - d) Aucune proposition n'est juste.
- 36- « C'est l'obligation de respecter la volonté de la personne, et reconnaître qu'une personne 'apte' peut prendre une part active dans les décisions qui la concerne ». Cette définition désigne :
- a) L'acceptation inconditionnelle positive.
 - b) Le consentement libre et éclairé.
 - c) Le respect de l'autonomie.
 - d) L'autodétermination.
- 37- « Un ensemble cohérent d'objectifs à atteindre en un temps donné en mobilisant des ressources pour satisfaire des besoins stratégiques et non pour répondre simplement à des problèmes actuels », est la définition de :
- a) Projet.
 - b) Croissance durable.
 - c) Planification stratégique.
 - d) Développement local.
- 38- Le fait de mobiliser et secouer le client en créant chez lui un malaise ou une tension, dont l'objectif est de donner plus de légitimité aux suggestions proposées par l'Assistante Sociale :
- a) L'intimidation.
 - b) L'argumentation.
 - c) L'encouragement.
 - d) La domination.
- 39- « Une procédure par laquelle les parties en conflit analysent, avec l'aide d'un ou plusieurs tiers neutre(s), systématiquement leur conflit en vue d'en découvrir toutes les facettes de résolution possibles », est la définition de :
- a) La médiation.
 - b) Le compromis.
 - c) La négociation.
 - d) Toutes les propositions sont justes.
- 40- La prise en charge des femmes et des enfants victimes de violence est :
- a) Une approche pluridisciplinaire et multidimensionnelle.
 - b) Une approche médico-sociale.
 - c) Exclusivement médicale et réglementaire.
 - d) Aucune proposition n'est juste.