ROYAUME DU MAROC
Ministère de la Santé

المملكة المغربية
وزارة الصحة

EXAMEN D'APTITUDE PROFESSIONNELLE POUR L'ACCES AU GRADE D'INFIRMIER DIPLOME D'ETAT GRADE PRINCIPAL
SESSION *DU 22 OCTOBRE 2017*

2ème épreuve **Durée : 3 heures**

INSTRUCTIONS POUR REPONDRE SUR LA GRILLE DE REPONSES
La grille de réponses est unique (il n'est distribué qu'une seule grille de réponses par candidat).
Remplir les cases correspondantes aux informations demandées (Pour le nom et prénom en majuscule)
Pour répondre aux 30 questions, cocher sur la grille de réponses avec un stylo à bille bleu ou noir la case correspondante à la ou les bonnes réponses en mettant une croix⊠.
Ne pas utiliser le correcteur (Blanco)

***EPREUVE* : Gestion de l'unité de soins**

La planification est l'un des éléments capitaux en matière de gestion et d'amélioration de la performa des unités de soins et comporte plusieurs approches. Selon vous,

Q1. La planification normative et stratégique comme approche porte sur :
A. L'identification des problèmes
B. La fixation des objectifs
C. La prévision des ressources
D. L'établissement des priorités

Q2. La planification tactique structurelle comme approche porte sur :
A. La fixation des buts
B. La détermination des actions
C. La prévision des ressources
D. La mise en œuvre du programme

. Les approches de collecte et d'analyse des données dans le processus de planification so
A. L'approche populationnelle
B. L'approche fonctionnelle
C. L'approche situationnelle
D. L'approche organisationnelle

Pour l'identification des problèmes, les outils utilisés sont :
A. La méthode des cinq pourquoi
. Le brainstorming
. Le diagramme d'Ishikawa
Le focus groupe

a priorisation des problèmes se fait via une matrice qui repose sur les critères suiv
La gravité
La pertinence
La vulnérabilité
La fréquence

335 شارع محمد الخامس - الرباط - الهاتف: 27 58 76 537 212+ - الفاكس : 05 01 76 7

Mohammed V Rabat - Tél: +212 537 76 58 27 - Fax : +212 537 76 01 05 - www.sante.gov.m

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5319 - Wadifa Info - page 1/5

Q6. L'analyse des problèmes pour déterminer leurs causes repose sur les outils suivants :

A. Le diagramme d'Ishikawa
B. Le diagramme de Gantt
C. L'analyse SWOT
D. L'arbre à problèmes

Q7. La gestion des ressources humaines fait partie intégrante de la gestion de l'unité de ; parmi ses outils on trouve la fiche de poste qui doit comporter les éléments suivants :

A. La mission principale du service ou unité
B. Aspect juridique ou réglementaire du poste
C. Missions et activités du poste
D. Compétences requises sur le poste

Q8. L'étude de la charge de travail du personnel infirmier a pour buts :

A. La réorganisation du travail
B. L'évaluation de la performance du personnel
C. La définition des effectifs et les besoins en effectifs
D. La recherche en soins

Q9. La charge de travail en soins infirmiers :

A. Est l'ensemble des activités incluant la charge en soins
B. Prend en considération la charge physique uniquement
C. Inclut les soins directs et les soins indirects
D. Peut être mesurable et non mesurable

Q10. La gestion de la qualité fait partie intégrante de la gestion d'une unité de soins. principes fondamentaux d'une démarche qualité on trouve :

A. Des objectifs généraux clairs
B. Une attention centrée sur les soins
C. Une analyse de l'organisation par l'approche processus
D. Des indicateurs d'activité et de qualité bien définis ;

Q11. Parmi les approches de la qualité, on trouve :

A. Le concours qualité
B. La certification
C. La normalisation
D. L'accréditation

Q12. Les éléments nécessaires à la bonne marche d'une équipe sont :

A. La communication interpersonnelle
B. La Perception des objectifs propres à chaque membre de l'équipe
C. La Charte de travail de l'équipe
D. La Répartition des tâches entre les membres de l'équipe

Q13. Parmi les attitudes qu'un gestionnaire peut manifester face aux conflits :

A. Réconcilier les parties
B. Assurer l'équité et le consentement des parties
C. Rechercher la coopération
D. Eviter la confrontation et ne pas tenir compte du conflit

Q14. Pour prévenir les conflits au sein de son équipe, un gestionnaire doit :

A. Être attentif aux symptômes
B. Recourir à la réglementation en vigueur
C. Accorder une importance au climat organisationnel
D. Informer la hiérarchie régulièrement

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5319 - Wadifa Info - page 2/5

préalable préciser :

A. Quand faut-il commander
B. Quels médicaments faut-il commander
C. Qui doit commander
D. Combien faut-il en commander

Q16. Une commande exige de déterminer au préalable les besoins, en tenant compte du stoc des médicaments et du budget alloué au centre de santé et en se basant sur deux m complémentaires qui sont :

A. La méthode d'estimation basée sur les morbidités
B. La méthode d'estimation basée sur le taux de fréquentation de l'unité de soins
C. La méthode d'estimation basée sur la consommation previsionnelle
D. La méthode d'estimation basée sur la consommation antérieure

Q17. Le paramètre le plus important pour l'estimation des besoins en médicaments est :

A. Le Seuil de Réapprovisionnement
B. Le Stock de Roulement
C. La Consommation Moyenne Mensuelle
D. Le Stock de Sécurité

Q18. Selon l'OMS, l'usage rationnel des médicaments suppose que :

A. Les patients reçoivent des médicaments adaptés à leur état clinique
B. Les patients reçoivent des médicaments selon des doses qui conviennent à l individuels
C. Les patients reçoivent des médicaments à chaque fois qu'ils en font la demande
D. Les patients reçoivent des médicaments au coût le plus bas

Q19. Un produit est considéré comme périmé et doit être retiré du stock et de la circul du :

A. Premier jour du mois de péremption
B. Premier jour du 1er mois après le mois de péremption
C. Premier jour du 2ème mois après le mois de péremption
D. Premier jour du 3ème mois après le mois de péremption

Q20. La fiche de stock :

A. Est le principal outil de gestion des médicaments
B. Est établie pour chaque article, médicament et matériel
C. Permet d'identifier tous les mouvements de stock
D. Permet de connaître à tout moment le niveau théorique des stocks

Q21. Les déchets ménagers et assimilables :

A. Sont issus des activités médicales et pharmaceutiques
B. Représentent 75 à 90% de l'ensemble des déchets des formations sanitaires
C. Représentent 10 à 25% de l'ensemble des déchets des formations sanitaires
D. Sont composés des ordures ménagères, des emballages de conditionnem administratifs, etc

Q22. Dans le processus de gestion des déchets d'activités de soins, le conditionnem

A. Contenir les déchets de soins
B. Constituer une barrière physique contre les micro-organismes pathogènes qu'
C. Manipuler les conditions de collecte, de pesage et d'entreposage
D. Réduire la quantité des germes pathogènes dans les déchets.

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5319 - Wadifa Info - page 3/5

Q23. Le suivi-évaluation est une étape fondamentale dans le processus de gestion de l'unité d
Les domaines principaux d'information requise dans un système de suivi sont :

A. Les intrants
B. Le processus
C. Les méthodes
D. Les extrants

Q24. Le choix des Indicateurs appropriés est une des étapes les plus cruciales de la concept
conduite d'un système de suivi et d'évaluation. Les critères de choix d'un indicateur sont :

A. Fiabilité
B. Validité
C. Spécificité
D. Sensibilité

Q25. La gestion des risques cliniques est l'une des fonctions essentielles de la gestion de l
soins. Les principales étapes du processus de gestion des risques cliniques sont :

A. L'identification des risques
B. L'évaluation de la fréquence et la gravité des risques
C. La réduction ou l'élimination des risques ;
D. L'évaluation du coût engendré par la non gestion des risques

Q26. Dans le processus de gestion des risques cliniques, les plaintes des patients pe
d'identifier les procédures de soins à améliorer. Les plaintes permettent aussi de :

A. Favoriser le maintien de standards de soins élevés
B. Superviser le rendement de professionnels
C. Réduire la fréquence des litiges
D. Pérenniser la confiance dans la profession

Q27. Pour comprendre et gérer les risques cliniques, il faut :

A. Savoir comment signaler les risques ou les dangers sur le lieu de travail
B. Ne pas répondre systématiquement aux plaintes signalées
C. Assurer une traçabilité rigoureuse dans les dossiers patients
D. Répondre de façon appropriée aux patients et à leurs familles

Q28. La gestion par résultat appliquée aux soins infirmiers est une approche de manag
sur :

A. La gestion de la qualité des processus afin d'améliorer les résultats
B. La gestion des résultats afin d'améliorer la qualité des soins
C. La gestion des ressources pour atteindre les résultats
D. La gestion des processus pour la mobilisation des ressources

Q29. Les valeurs organisationnelles associées à la gestion par résultats sont :

A. La reconnaissance de l'expérience et de l'expertise
B. La recherche continue d'épanouissement personnel et professionnel
C. La valorisation des aspirations personnelles
D. L'établissement des relations de confiance

Q30. La gestion par résultats appliqués aux soins infirmiers est caractérisée par qua
étapes de réalisation qui sont :

A. L'augmentation de la connaissance de la réalité organisationnelle
B. La projection de la vision du futur
C. La définition et la gestion des projets d'organisation
D. L'application d'une démarche d'amélioration continue des processus

BON

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5319 - Wadifa Info - page 4/5

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — **النموذج التالي للتحضير**

نموذج مباراة توظيف تقني من الدرجة الثالثة - وزارة الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل

Modèle de concours : Technicien – 3e grade – Ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/390

Chaîne WhatsApp — **قناة واتساب**

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

www.wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — **قناة يوتيوب**

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — **أرسل النموذج لصديق**

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me