

CONCOURS EXTERNE

Poste :	Epreuve Ecrite :	Coefficient : 4	Date	Durée :
Génie Industriel	Technique		20-Septembre- 2015	Quatre heures (9h00-13h00)

NB :

- Aucun document n'est autorisé
- Aucun matériel informatique (PC, Tablettes, Téléphone portable,...) n'est autorisé
- L'utilisation de l'internet : Web, Email,... est strictement interdit
- Seule la calculatrice basique est autorisée.
- **Les réponses doivent être claires, directes, concises et précises**

L'ENTREPRISE (TOUT-Electro) :

La société TOUT-Electro est une PME créée depuis 2008 et située dans la zone industrielle de Kenitra et opérant dans le domaine de l'électronique et du câblage électrique. Elle possède un parc de stock et des ateliers de montage étalés sur une Superficie totale de 5000 m². Son capital social est de 2,5 MDH. La société fait travailler 20 techniciens et 6 administratifs. Son chiffre d'affaire et bénéfices réalisés sont comme suit :

Année	CA en local (en MDH)	CA à l'export (en MDH)	Bénéfices net global en %
2008	1,35	0,60	12,50
2009	2,50	1,50	18,00
2010	3,25	2,00	20,25
2011	2,83	1,10	18,25
2012	2,67	1,05	8,25
2013	1,25	0,50	8,10
2014	1,85	0,45	8,00

Le capital social de la société TOUT-Electro est à 100% familial, le gérant actuel M. NABIL ingénieur en électronique est membre de la famille actionnaire à 34%.

Ressources humaines

Vue l'importance du secteur, TOUT-Electro a fait des ressources humaines une base importante dans les performances de l'entreprise. Tout d'abord, elle ne recrute que des techniciens de production ayant au minimum un diplôme de qualification professionnel en conception et fabrication mécanique. Les dirigeants techniques sont principalement des ingénieurs et administratifs issus de grandes écoles.

L'entreprise prévoit chaque année un plan de formation comprenant un volet technique destiné au développement individuel dans le domaine de compétence de chaque candidat.

La qualité

Depuis 2010, TOUT-Electro a fait de la qualité un moteur de développement fondamental et un facteur de distinction par rapport à ses concurrents pour l'ensemble des de ses systèmes de production et de ses produits. Ainsi Xtreme Industrie a été accrédité ISO 9001 Version 2008. Elle a même recruté un responsable qualité.

Innovation et productivité

Mr NABIL le patron de l'entreprise a toujours eu envie d'améliorer la productivité de l'entreprise en y introduisant la culture de l'innovation technologique et développer un Bureau d'Etudes qui s'occupe du développement et amélioration technologique. Toutefois, ce volet n'a pas été développé suffisamment vue les charges quotidiennes et les problèmes de gestion internes.

Enjeux et Opportunités

Depuis 2009, la zone industrielle connaît de grands changements et d'importants développements. En effet :

- D'autres PME qui travaillent dans le même secteur ont été installées dans la même zone industrielle.
- Deux grandes entreprises multinationales de l'industrie **Aéronautique et Automobile** ont été installées près de la société TOUT-Electro dans la zone industrielle. Et cherchent des sous-traitants locaux.
- Mr NABIL et ses collaborateurs sont bien informés sur les opportunités et les développements du secteur industriel qu'a mis en place le ministère de tutelle : Ministère du Commerce et de l'Industrie (Plan industriel, Ecosystèmes, ...) et compte bien en profiter pour développer son entreprise.

Le dirigeant, Mr NABIL., souhaite franchir la barre des 50 millions de DHs de chiffre d'affaires d'ici 2015.

Pour mener à bien le plan de développement, le dirigeant table sur des nouveaux marchés, des prix compétitifs et des produits innovants.

L'entreprise va toujours en avant « on doit être compétitifs, proposer très régulièrement de nouvelles méthodes de travail. Les ingénieurs maison ne doivent pas chômer. Jamais à court d'idées ».

QUESTIONS :

Après avoir pris connaissance du cas TOUT-Electro et des ressources proposées, vous réaliserez une étude en répondant aux questions suivantes :

Partie-A : Analyse du contexte et tests de connaissances

- 1- Que savez vous du plan national « d'accélération industriel » et l'écosystème mis en place par le Maroc pour le développement du secteur industriel.
- 2- En vous appuyant sur l'analyse de l'entreprise TOUT-Electro, comment peut profiter cette entreprise de cette opportunité ? Justifiez votre réponse
- 3- Quels sont les fonds d'aide qu'a mis en place le ministère pour le développement industriel ? et comment pourra en profiter Mr NABIL pour développer son entreprise ?
- 4- Comment pourra-t-on développer la politique d'innovation technologique de l'entreprise ? et quel est son intérêt stratégique ?

Partie-B : Identification des problèmes de management et proposition de solutions

- 5- Dessinez les courbes d'évolution du CA et du Bénéfice Net en fonction du temps. Calculez la moyenne Quadratique et l'Ecart type, les Bénéfices Cumulés. Que remarquez-vous de ces résultats?
- 6- Quels sont les points faibles et les points forts de l'entreprise ainsi que les opportunités ? (représentez-les sous forme d'un tableau)
Quelle théorie pouvons-nous appliquer pour analyser la situation de l'entreprise ?
- 7- A partir des données de l'entreprise, Quelles stratégies pourront adopter les responsables de l'entreprise pour se développer dans le contexte actuel ?
- 8- M. NABIL pense à :
 - La sous-traitance
 - Nouvel investissement pour améliorer son parc machine
 - Développer de nouveaux produits et chercher d'autres clients.
 Qu'en pensez-vous ? Évaluez le risque management dans chaque situation.