

الموضوع العام

مدة الامتحان : 3 ساعات

اجب عن السؤال التالي:

L'agent public joue un rôle essentiel dans le fonctionnement de l'administration et dans la qualité des services rendus aux citoyens. Son comportement, ses compétences et son sens des responsabilités influencent directement l'image et l'efficacité du service public.

Quelles sont les principales qualités que doit posséder un bon agent public ?

Vous traiterez notamment les points suivants :

- Quelles qualités professionnelles sont nécessaires pour exercer dans l'administration publique ?
- Pourquoi le respect, l'intégrité et le sens des responsabilités sont-ils importants ?
- Quel rôle jouent l'écoute, la communication et le respect des usagers ?
- Comment un agent public peut-il contribuer à améliorer la qualité du service public ?

يُضطلع الموظف العمومي بدور أساسي في حسن سير الإدارة وفي جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. كما أن سلوكه وكفاءاته وشعوره بالمسؤولية تؤثر بشكل مباشر في صورة المرفق العمومي وفعاليته.

ما الصفات الأساسية التي ينبغي أن يتحلى بها الموظف العمومي الجيد؟

تناول (ي) في إجابتك، على وجه الخصوص، المحاور الآتية

- ما أهم الصفات المهنية الضرورية للعمل داخل الإدارة العمومية؟
- لماذا يعد الاحترام والنزاهة والشعور بالمسؤولية من الصفات الأساسية؟
- ما دور حسن الاستماع والتواصل واحترام المرتفقين؟
- كيف يمكن للموظف العمومي أن يساهم في تحسين جودة المرفق العمومي؟

مباراه توظيف لعلل من العرب (2017) تخصص: Gestion des entreprises

لفائدة كلية الاقتصاد والتدبير قلعة السراغنة

الموضوع الخاص

مدة الامتحان: 3 ساعات

SUJET

La bonne gestion des ressources humaines et financières constitue un facteur essentiel de performance d'une organisation.

Discutez cette affirmation en présentant les principaux outils de gestion permettant d'améliorer cette performance.

Consignes au candidat

- Le candidat doit traiter le sujet sous la forme d'une dissertation structurée comprenant une introduction, un développement organisé et une conclusion.
- La qualité de l'argumentation, la maîtrise des notions fondamentales de gestion, la clarté du raisonnement et la pertinence des exemples seront prises en considération.
- Le candidat peut illustrer son analyse par des exemples tirés d'organisations publiques ou privées.
- Les réponses doivent être rédigées de manière claire, précise et lisible.