Université Mohammed Premier

Ecole Nationale de Commerce et de Gestion d'Oujda

Concours TAFSEM 2019
Management général
Durée (1h)

Question 1 (4 points)

Définissez les termes suivants :

- Entreprise ;
- Société ;
- Firme ;
- Organisation ;

Question 2 (6 points)

- Décrivez les quatre fonctions essentielles de la gestion et donnez un exemple pour chacune.

Fonction	Définition	Exemple
1.		
2.		
3.		
4.		

Question 1

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/4110 - Wadifa Info - page 1/3

Question 3 (5 points)

a. En quoi consiste la direction d'une entreprise ?

b. Présentez les 10 rôles des managers définis par H. Mintzberg, et expliquez pourquoi sont utiles à l'exécution des quatre fonctions de la gestion.

Mini cas : (5 points)

Les situations ci-dessous mettent en évidence différents facteurs de motivation : rémunération, image de l'entreprise, ambiance du travail, style de direction, reconnaissance et responsabilisation.

- Repérer le facteur correspondant à chaque situation.

Situation	Facteur correspondant
a. « J'ai été trahi par un membre de mon équipe, il n'y a rien de pire. Il faut cultiver une ambiance de confiance. »	
b. « Cultiver de manière excessive l'esprit de compétition, est contreproductif et nuit à la motivation du groupe. Dans mon entreprise, nous avons un vendeur qui a des résultats fabuleux mais qui est incapable de travailler en équipe et qui fait violemment ressentir sa position dominante vis-à-vis des autres salariés. »	
c. « je suis dégouté, le projet est abandonné, le responsable de l'atelier ne l'a pas du tout défendu. »	
d. « je dois travailler parce que j'ai besoin d'argent. »	
e. « Lorsque Anas a découvert que son nom avait changé de place dans l'annuaire, il a commencé à s'absenter plus souvent. »	

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/4110 - Wadifa Info - page 2/3

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — **النموذج التالي للتحضير**

نموذج مباراة ولوج المدارس الوطنية للتجارة والتسيير ENCG 2009 - اختبار الأهلية للتكوين في

Modèle concours d'accès – Réseau des Écoles Nationales de Commerce et de Gestion (ENCG) 2009 – Test d'Admissibilité à

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/1185

Chaîne WhatsApp — **قناة واتساب**

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — **قناة يوتيوب**

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — **أرسل النموذج لصديق**

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me