

CONCOURS DE RECRUTEMENT
ADMINISTRATEUR 2EME GRADE
SPECIALITE : AUDIT ET CONTROLE DE QUALITE

SESSION : 11 09 2023

SUJET 1

Durée 1h30

La réforme de l'administration publique marocaine exige aujourd'hui l'instauration de nombreuses transformations visant à moderniser la fonction administrative et à améliorer la qualité du service public, d'où la nécessité de mettre en place un système de management qualité au sein de l'administration publique marocaine.

Questions :

1. Quelles sont les actions concrètes à mettre en place dans l'administration publique marocaine susceptibles d'améliorer la qualité des services offerts aux usagers ?
2. Quels sont les avantages de l'intégration d'un système de management qualité pour l'administration publique marocaine ?

CONCOURS DE RECRUTEMENT
ADMINISTRATEUR 2EME GRADE
المسابقة : AUDIT ET CONTROLE DE QUALITE

SESSION : 11 /09 /2022

SUJET 2

Durée 1h30

Répondez brièvement à la question suivante :

Comment l'audit interne peut-il participer à la création de valeur dans la gestion des services administratifs de l'enseignement supérieur public ?