



الموضوع الثاني:

أصبحت الحكومات في العالم تولي اهتماما خاصا بآراء ومقترحات وتطلعات المواطنين وتقوم باستثمارها في صنع القرارات وتحسين الخدمات العمومية. ما هي في رأيكم الطرق المثلى لاستثمار هذا النوع من المعطيات في إعادة هندسة الإجراءات المرتبطة بالخدمات العمومية.

Sujet 2 :

Les gouvernements du monde se sont particulièrement intéressés aux opinions, propositions et réclamations des citoyens et commencent de plus en plus à les considérer dans la prise de décision et l'amélioration des services publics.

Quels sont à votre avis les meilleurs moyens pour considérer ce type de données dans la réingénierie des démarches liées aux services publics ?