Concours de recrutement
Cycle Ingénieur d'Etat Spécialité : Contrôle de Gestion
Durée : 3 heures
Epreuve écrite

- Veuillez apporter un soin particulier à la présentation de votre copie.
- Tous les calculs justificatifs doivent figurer sur la copie.
- Seules les calculatrices sont autorisées.

Partie I :

Repondre aux cinq questions ci-apres : (10 points)

1. Quelles sont les composantes du système de protection sociale au Maroc ? (2 points)
2. Quels sont les principes fondamentaux de la mise en place de la couverture sociale au Maroc ? Expliquer le principe de l'obligation d'assurance. Expliquer le principe de la solidarité. Quel est le principe qui est mis en évidence lors de la sélection du risque assurable ? (2 points)
   - Expliquer ces deux derniers principes.
   - Parmi ces six principes fondamentaux quel est le principe qui est mis en évidence lors de l'AMO de base des salariés et pensionnés du secteur public.
3. Le régime de l'AMO de base des salariés et pensionnés du secteur public est-il conforme aux principes d'une saine gestion ? Justifier votre réponse. Quelle est la mesure à entreprendre pour assurer l'équilibre financier de ce régime ? (2 points)
4. Quelles sont les sources de financement des régimes de l'AMO gérés par la CNSS ? (2 points)
5. En quoi consiste l'approche de contrôle axée sur les résultats adoptée par certains administrations publiques marocaines ? (2 points)

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Annexe 1 – Relevé des temps du mois de décembre 2017

Macaque M1

Nombre de jours travaillés		17 jours
Temps moyen de présence par jour		8 heures
Postes de travail	**Quantité traitée de portables**	**Temps total en minutes**
Réception	2 210	4 [illegible]
Contrôle initial	2 210	54 855
Dépannage (1)	2 100	52 731
Contrôle final	2 100	6 255
Expédition (2)	1 890	3 840
Total		122 03[illegible]

(1) Un certain nombre de portables reçus ne peuvent pas faire l'objet d'une intervention immédiate dans la mesure où des composants ne sont pas disponibles.

(2) Un certain nombre de portables n'ont pas passé le test final de fonctionnement et ont été renvoyés en chaîne d'intervention.

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/3338 - Wadifa Info - page 2/6

Extrait du tableau de bord mensuel du mois de décembre 2017

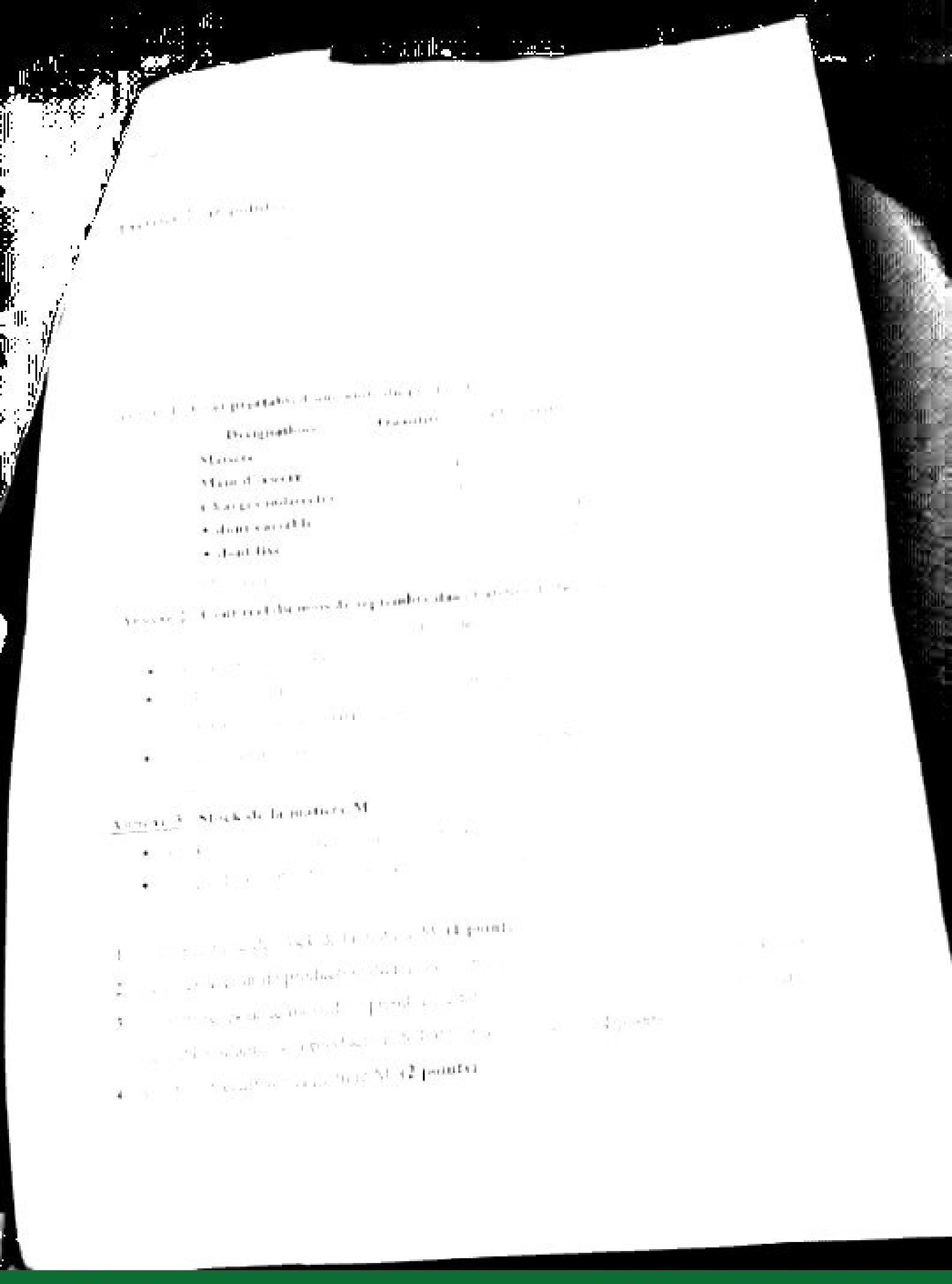
Activité Téléphonie	Interventions	
	Marque M2	Marque M1
Relations avec les clients	[illegible]	
Taux de retour client	[illegible]	
Taux de respect des délais		
Absence de l'incivilité	[illegible]	
Temps moyen de l'intervention en minutes	1 800	
Nombre d'interventions du poste dépannage	[illegible]	
% de portables refusés au contrôle final		
Productivité	[illegible]	
Heures de présence	[illegible]	
Heures productives	[illegible]	8[illegible]
Taux de productivité horaire		
Rentabilité	68	[illegible]
Coût moyen de l'intervention		

[illegible] dans le tableau ci-dessus sont arrondies à l'unité

1. Analyser les valeurs contenues dans le tableau de bord de l'annexe 2 [illegible] des deux marques M1 et M2 exigées dans le tableau. **(1,5 points)**
   a. Le temps moyen d'intervention pour un portable
   b. Le pourcentage de portables refusés au contrôle final
   c. Le taux de productivité horaire
2. Quelles sont les étapes de la mise en place d'un tableau de bord ? **(2 points)**
3. Définir quatre critères que doit remplir un objectif. **(0,5 point)**
4. Définir les deux notions d'efficacité et d'efficience. Parmi les indicateurs de l'annexe 2 repérer, en justifiant votre choix, un indicateur d'efficacité et un indicateur d'efficience par lesquels la performance de l'activité téléphonie peut être appréciée. **(2 points)**
5. Le directeur vous invite à adresser à la Direction de la société de la marque M1 un rapport présentant les causes internes qui semblent expliquer les mécontentements des clients. Utilisez pour cela les données précédentes et les éléments de **l'annexe 2** (maximum une page). **(4 points)**

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/3338 - Wadifa Info - page 3/6



wadifa-info.com
نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو
Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/3338 - Wadifa Info - page 4/6

Exercice 3 : (4 points)

- Exercice 1 : Du 1er juillet 2017 au 30 juin 2018
- Exercice 2 : Du 1er juillet 2018 au 30 juin 2019

(2 points)

(1 point)

(1 point)

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/3338 - Wadifa Info - page 5/6

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — **النموذج التالي للتحضير**

نموذج مباراة توظيف متصرف من الدرجة الثانية - وزارة الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى

Modèle de concours : Administrateur – 2e grade (échelle 11) – Ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/905

Chaîne WhatsApp — **قناة واتساب**

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

www.wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — **قناة يوتيوب**

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — **أرسل النموذج لصديق**

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me