Le Dimanche 22 Novembre 2015

TEST METIER

Technicien Spécialisé

Travail individuel (30 min)

Nom :
Prénom :
CIN :
Numéro d'examen :

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/2485 - Wadifa Info - page 1/5

Question 1 : Un client a pris un rendez-vous avec vous. Au cours de l'entretien, vous êtes appelé par votre supérieur hiérarchique : que faites-vous ?

Vous demandez au client de vous attendre et vous répondez à la convocation de votre supérieur.	
Vous coupez court à l'entretien et donnez un autre rendez vous à votre client	
Vous informez votre supérieur hiérarchique que vous êtes avec un client et que vous le rejoindrez dès la fin de l'entretien.	

Question 2 Mme. B vous téléphone afin d'exprimer son mécontentement. Le virement qu'elle devait recevoir a été effectué sur un compte bancaire autre que celui mentionné dans son dossier : que faites-vous

Vous écoutez patiemment Mme B et vous lui promettez de faire le nécessaire pour que la rectification du numéro de compte bancaire soit faite par le service financier.	
Vous expliquez à Mme B la démarche qui sera suivie par la CNSS dans son dossier.	
Vous. Vous lui demandez de se présenter sur place	

Question 3 : Vous traitez la demande d'un client et vous vous rendez compte que des documents manquent au dossier . Que faites-vous ?

Vous renvoyez le dossier au client en informant le client du motif du rejet	
Vous appelez votre client au téléphone et vous lui mentionnez les documents manquants à son dossier.	
Vous mettez de côté le dossier en attendant la visite du client.	

Question 4 : Un filtre Excel s'applique:

à la ligne	
à la colonne	
à la cellule	

Question 5:Pour répondre aux questions A et B ci-dessous, vous devez comparer les deux énoncés qui vous sont présentés et indiquer s'ils sont identiques ou différents. Deux énoncés sont identiques si toutes les lettres, chiffres ou symboles orthographiques (signes de ponctuation, accents, lettres minuscules ou majuscules, etc.) qui les composent sont les mêmes.

Question A

196676138 & 199594627

Identiques	
Différents	x

Question B

649, Bd de DAKAR & 649, Bd du SENEGAL

Identiques	
Différents	x

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/2485 - Wadifa Info - page 2/5

Question 6 Quel chemin doit-on suivre pour insérer une image dans un texte sous format Word ?

Edition, insertion d'image	
Format, image	
Insertion, image	
Aucune de ces réponses	

Question 7 : A votre avis, quel sera votre rôle en tant que technicien spécialisé ?

Assurer le suivi, le contrôle et le traitement administratif des dossiers confiés de l'entité de son affectation et l'élaboration des comptes rendus concernant la situation de ces dossiers conformément à la réglementation	
Assurer le suivi, le contrôle et le traitement des adhérents dans les centres hospitaliers en fonction de leurs besoins	

Question 8 : Qu'est ce qu'une procédure administrative ? (plusieurs réponses sont possibles)

Ensemble des règles à appliquer et étapes à suivre pour atteindre un objectif	
Branche du droit étudiant et déterminant les formalités judiciaires	
Ensemble des formulaires à remplir pour le visa	

Question 9 : Analyser les dossiers c'est : (plusieurs réponses sont possibles)

Observer, étudier et examiner le contenu	
Détecter les informations ou pièces existantes et manquantes	
Classer les pièces justificatives dans les archives	
Observer, étudier et examiner le contenu Détecter les informations ou pièces existantes et manquantes	

Question 10 : Quelle est la meilleure approche pour suivre des dossiers ?

Réaliser le tri, le classement, la codification et l'enregistrement des dossiers	
Les enregistrer et les classer	
Réaliser le tri, le classement, la codification et l'enregistrement des dossiers	

Question 11 : Le métier de chargé de clientèle consiste avant tout à gérer la relation :

Les assurés	
Les fournisseurs	
Les médecins	

Question 12 : Quelle fonction utiliser pour modifier une image sans toucher sa qualité d'affichage ?

Modifier	
Rogner	
Compresser une image	

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/2485 - Wadifa Info - page 3/5

Question 13 : A quoi sert la fonction Excel Sommeprod ?

Multiplie les valeurs correspondantes des matrices spécifiées et calcule la somme de ces produits	
Ajoute tous ses arguments en fonction de critères que vous spécifiez	
Multiplie les valeurs correspondantes des matrices spécifiées et calcule la somme de ces produits	

Question 14 : Dans word, à quoi correspond la commande contrôle h

Copier coller	
Rechercher et Remplacer	
Copier coller	

Question 15 : Pour calculer le nombre de caractères dans un document word, vous cliquez sur la commande ?

Statistiques	
Recherche	
Statistiques	

Question 16 : Les cotisations sociales servent à financer

L'Etat	
La sécurité sociale	
L'Etat	

Question 17 : Qu'est ce que l'AMO ?

La couverture des risques et frais de soins de santé inhérents à la maladie ou l'accident, à la maternité et à la réhabilitation physique et fonctionnelle	
Prestations financières destinées à compenser partiellement la perte de salaire due à l'arrêt du travail en cas d'incapacité ou d'invalidité de travail	
La couverture des risques et frais de soins de santé inhérents à la maladie ou l'accident, à la maternité et à la réhabilitation physique et fonctionnelle	

Question 18 En quelle année a été institué le régime de sécurité sociale ?

1949	
1959	
1969	

Question 19 : Quelles sont les valeurs de la CNSS ?

La responsabilité sociale, l'Orientation client et la valorisation du capital humain	
La rentabilité, l'Orientation client	
La responsabilité sociale, l'Orientation client et la valorisation du capital humain	

Question 20 : Parmi vos responsabilités en tant que technicien spécialisé, vous allez : (plusieurs réponses sont possibles)

Effectuer des rapprochements entre les enregistrements et les écritures établis dans les dossiers de l'administration	
Respecter les procédures	
Contrôler l'accès au site web de la CNSS par les adhérents	

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/2485 - Wadifa Info - page 4/5

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — **النموذج التالي للتحضير**

نموذج مباراة توظيف تقني من الدرجة الثالثة - وزارة الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل

Modèle de concours : Technicien – 3e grade – Ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/390

Chaîne WhatsApp — **قناة واتساب**

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

www.wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — **قناة يوتيوب**

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — **أرسل النموذج لصديق**

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me