



TEST METIER

Gestionnaire

Travail individuel

1 H 30mn

Nom :

Prénom :

CIN :

N° d'examens :

Mode d'emploi :

*Cochez la bonne réponse, en mettant une croix dans la
ou les cases appropriées, suivant la nature et le
contenu de la question*

I) QUESTIONS OBLIGATOIRES

Question 1 (1Point): Une de ces affirmations est fausse, cochez la

La structure d'une organisation dépend de

Sa taille	x
Son secteur d'activité	x
Son niveau de rentabilité	
Sa technologie	x
Sa stratégie	x
Son environnement	x

Question 2 :En fonction de quoi peut- on classer les décisions ? (1Point)

La portée ;	X
Le risque ;	X
Le rythme ;	x
L'organisation et l'entreprise ;	
L'importance du décideur dans la hiérarchie l'entreprise	

Question 3 : Quelles sont les fonctions d'un système d'information de l'entreprise ? (1Point)

Collecte ;	X
Classification ;	X
Traitement ;	X
Diffusion	X

Question 4 (1Point): Dans une entreprise un système d'information a un impact sur :

la centralisation ou la décentralisation des décisions	
la spécialisation de ses activités	
la coordination entre ses parties	X
sa stratégie	x
son environnement	

Question 5 : La gestion des changements organisationnels de l'entreprise est du ressort du : (1Point)

Expert de processus administratifs ;	x
Représentant du personnel ;	
Partenaire stratégique	

Question 6 : Au sens du management de projet, on appelle ouvrage (1Point)

L'ensemble des actions réalisées au cours du projet ;	
La méthode utilisée pour réaliser le projet ;	
Un élément matériel constitutif du projet ;	
L'objet physique ou intellectuel du projet ;	x
L'ensemble des actions réalisées au cours du projet ;	

Question 7 : Complétez la phrase suivante : la « mot à trouver » est une procédure formalisée qui a pour but de produire un résultat articulé sous la forme d'un système intégré de décisions » (1Point)

budgétisation ;	
charte d'entreprise	
planification	x
segmentation	

Question 8 : Complétez la phrase suivante : un « mot à trouver » est un plan élaboré par les centres de responsabilité sur la base des orientations de la direction générale » : (1Point)

objectif ;	
plan opérationnel	x
résultat articulé ;	
plan stratégique	

Question 9 : Parmi les affirmations suivantes, concernant L'OST, laquelle (lesquelles) est(sont) juste(s) ?(1Point)

Décomposition des tâches ;	x
Chronométrage des temps d'exécution ;	x
Absence de spécialisation des individus	
Rémunération de groupe	
Autonomie et liberté des salariés	

Question 10 : Une organisation peut être vue comme un système composé de plusieurs éléments inter reliés, lesquels ? (1Point)

Processus-structure-stratégies-personnes-technologie	x
environnement-structure-groupe-individu	
structure-culture-individus-technologie	
-procédure-structure-stratégie-outils	

Question 11 : Le « knowledge management » est : (1Point)

le management des connaissances et des savoir	x
le management par la connaissance	
la connaissance du management	

Question 12 : La réalisation d'un système d'information passe par plusieurs étapes : (1Point)

Définition – conception- développement- -analyse	
Conception- réalisation- mise en place	x
Définition-programmation-implantation-révision	
Développement-implantation-maintenance	

Question 13 : L'assurance qualité consiste à (1Point)

Définir des critères quantitatifs de qualité de produits ;	
Vérifier que tous les produits sont conformes à des critères de qualité ;	
Etablir des procédures formelles que doivent respecter les cycles de production, et contrôler leur respect	x

Question 14 : Le risque organisationnel, pour un organisme financier, est du à l'inadéquation ou la défaillance : (1Point)

Des procédures	x
Des personnes (erreurs – fraudes)	x
Des systèmes informatiques	x
Des risques externes	

Question 15 : Une politique de gestion de la qualité dans un projet, comporte toujours trois volets, lesquels: (1Point)

Technique, commercial, administratif ;	
Conception, fabrication, maintenance ;	
Planification, contrôle, amélioration	x

Question 16 : Que permet la décentralisation du pouvoir de décision ? (1Point)

Meilleure implication du personnel	x
Meilleure efficacité des décisions	x
Plus grand contrôle des décisions	
Circulation plus lente de l'information	

Question 17 : qu'est-ce qu'un stress test ? (1Point)

Un test mené par la banque centrale pour évaluer la résistance d'une banque à une crise	x
Un test pour mesurer le stress des dirigeants	

Question 18 : La culture d'entreprise trouve ses fondements dans : (1Point)

La culture nationale	x
La stratégie générale de l'entreprise	
L'histoire de l'entreprise	x
L'organisation du comité d'entreprise	

Question 19 : Parmi ces affirmations lesquelles correspondent au manager ou au leader ?(COCHER LA CASE UTILE) (2Points)

TACHES	MANAGER	LEADER
Fait ce qu'il faut	x	
Fait comme il faut		x
Délègue	x	
Inspire		x
Entretient le mouvement	x	
Donne le mouvement		x

II) QUESTION AU CHOIX

Veuillez répondre à une seule question parmi les 5 questions ci-dessous

Question 20 : AUDIT ET CONTROLE DE GESTION (10 Points)

1. Citez les trois caractéristiques de l'audit

a- Evaluation indépendante	
b- Appréciation du contrôle interne	
c- Assistance au management	

2. Citez les étapes du contrôle de gestion

a- La prévision	
b- L'exécution	
c- La mesure de la performance	
d- Le pilotage (les actions de correction)	

3. Les différents budgets nécessitent deux actions pour être harmonieux ; lesquelles ?

e- Itération	
f- Coordination	

4. Quelles sont les activités qui relèvent de l'audit et celles qui relèvent du contrôle de gestion .Mettez une croix dans la case correspondante (audit et contrôle de gestion)

AUDIT C .GEST

Assurer la qualité, la sécurité	X	
Piloter et analyser		X
Garantir l'efficacité et l'efficacé	X	
Faire des recommandations et suivre le plan d'action	X	
Vérifier la pertinence de la réalité du dispositif	X	
Améliorer le résultat		X
Maîtriser les risques de l'entreprise	X	
Prévoir , planifier et budgétiser		X

5. Quelles sont les caractéristiques d'un indicateur ?

Pertinence
Convivialité
Faisabilité
Précision

6. Les objectifs de l'audit et du contrôle de gestion sont-ils ?

Identiques	
Différents	X

7. Que signifie « COSO » ? et combien de COSO y a – t-il ?

8. D'après vous ces affirmations concernant les préoccupations du contrôle interne sont-elles vraies ou fausses ?

	VRAIE	FAUSSE
Exactitude des enregistrements	X	
Exhaustivité des enregistrements	X	
Correction des imputations	X	
Indépendance des exercices	X	
Existence des actifs	X	
Permanence des méthodes d'évaluation	X	
Propriété des actifs	X	
Conformité des états financiers	X	

9. 9/ La pratique de l'audit nécessite TROIS séries de normes ; lesquelles ?

a- Normes de qualification	x
b- Normes de fonctionnement	x
c- Normes de mise e, œuvre	x

10. LA méthode ABC consiste à

a- L'analyse des activités nécessaires à la réalisation des objectifs	x
b- L'analyse des actions propres à une organisation	x

Question 20 **GESTION FINANCIERE ET COMPTABLE** (10 Points)

1. A quoi correspondent : La valeur substantielle brute

actif net corrigé + biens exploités par l'entrepris (leasing – locations- prêts) +dépenses de remise en état des équipements- actifs hors exploitation	x
immo nettes + biens exploités par l'entreprise + BFR d'exploitation	
actif net corrigé + dépenses de remise en état des équipements- actifs hors exploitation	

2. La trésorerie nette est positive lorsque :

Le FR Net Global est inférieur au BFR.	
Le FR Net Global est supérieur au BFR.	x
Le FR Net Global est égal au BFR.	

3. Laquelle de ces affirmations est fausse ?

Une entreprise peut être bénéficiaire tout en étant à découvert	
Avec une trésorerie négative une entreprise peut réaliser des bénéfices	
Avec un résultat positif une entreprise ne peut pas être à découvert	x

4. Pour améliorer l'équilibre financier d'une entreprise, il peut être envisagé de :

Réduire le FR Net Global.	
Réduire le BFR.	x
Augmenter les ressources stables.	x

5. Un ratio de rentabilité rapporte :

Une marge à une marge	
Une marge à un capital	x
Un capital à une marge	

6. l'indépendance financière d'une entreprise c'est :

Son endettement par rapport à ses fonds propres	x
Sa capacité à emprunter	

7. La trésorerie disponible générée par le portefeuille d'actifs sur une période est :

La CAF	
L'Operating Cash Flow	x
Le Free Cash Flow to the Firm	

8. Le ratio international d'appréciation du poids des frais financiers est :

Frais financiers / Chiffre d'Affaires	
Frais Financiers / EBITDA	x
Frais Financiers / NOPAT	

9. Le ROCE mesure la :

Rentabilité actionnariale	
Rentabilité économique	x
Productivité du capital technique	

10. L'entreprise est spécialisée dans la commercialisation d'armoires. Vous disposez du bilan fonctionnel condensé au 31/12/N :

ACTIF		PASSIF	
EMPLOIS STABLES	369 702	RESSOURCES STABLES	386 856
ACTIFS CIRCULANTS	357 998	PASSIFS CIRCULANTS	340 844
• D'exploitation	340 498	*D'exploitation	333 220
• Hors exploitation	1 250	* hors exploitation	3 050
• Trésorerie active	16 250	* trésorerie	4574
	727 700		727 700

a. Calculez le fonds de roulement net global (FRNG) :

CORRIGE

Exercice 1

Calculez le fonds de roulement net global (FRNG) : 17 154

FRNG = Ressources stables – Emplois stables = 386 856 – 369 702 = 17 154 .

FRNG = 386 856 – 369 702 = 17 154

Exercice 2

b. Calculez le besoin en fonds de roulement (BFR) :

BFR = Actif circulant d'exploitation et hors exploitation – Passif circulant

d'exploitation et hors exploitation = BFR = (340 498 + 1 250) – (330 220 + 3 050) = 5 478

Question 20 INFORMATIQUE DECISIONNELLE (10 Points)

1. A quoi servent les outils d'aide à la décision ?

A corriger les fautes d'une prise de décisions ;	
A donner l'alerte en cas de panne dans la production ;	
A classer les décisions pertinentes ;	x
A faire des simulations pour tester la validité des différents scénarios	x

2. Une expérience est dite aléatoire si :

On ne peut pas déterminer la probabilité d'évènement associé	
Elle est incertaine	
Il est impossible d'en prévoir le résultat	x

3. On dira qu'une relation d'ordre est intransitive

si $a > b$, $b > c$ et $a > c$	
si $a/p = b/q$ et $qa = pb$	
si $a = p$, $b > 0$ et $a + b > p$	
si $a > b$, $b > c$ et $c > a$	x

4. On aimerait bien savoir s'il existe une relation entre le revenu annuel d'une famille et le montant d'argent consacré annuellement à l'épargne. Le tableau ci-dessous présente les résultats pour un échantillon aléatoire de 10 familles ;

En milliers de Dhs	Revenu	Epargne
1	12	0,6
2	15	1,2
3	13	1,0
4	10	0,7
5	10	0,3
6	14	1,0
7	16	1,6
8	18	1,4
9	16	1,2
10	14	0,7

Selon la méthode des moindres carrés, quelles sont les estimations b_0 et b_1 des paramètres β_0 et β_1

$b_0 = -0,854$ et $b_1 = 0,132$	x
$b_0 = 0,165$ et $b_1 = -1,985$	
$b_0 = -1,885$ et $b_1 = -0,958$	

5. Quel montant d'argent peut-on espérer qu'une famille ayant un revenu de 11.000 Dhs consacré annuellement à l'épargne ?

1,8	
0,6	x
1,1	

6. Pour un niveau de confiance $1 - \alpha = 95\%$, l'intervalle de confiance pour le coefficient β_0 est :

$[-3,25 ; 2,85]$	
$[-1,71 ; 0,01]$	X
$[0,16 ; 2,41]$	

7. Quelle est la raison principale de l'utilisation de logiciel décisionnel dans le secteur de l'assurance ?

Etude des prix de la concurrence	X
Evaluation de la qualité du service client	
Analyse de la part de marché par rapport aux concurrents	
Fidéliser ses clients	

8. Dans le processus décisionnel, quelle est la fonction du DATA Warehouse ?

Analyse des données	
Entrepôt de données	X
Collecte des données	
Tri de données	

9. A quel niveau du système d'information les décisions sont-elles prises ?

Au niveau du système stratégique	X
Au niveau du système tactique	
Au niveau du système opérationnel	

10. Comment nomme-t-on une variable contenant l'adresse d'une autre variable ?

Un variant	
Une référence	
Un pointeur	X
Une variante	

Question 20 : LOGISTIQUE (10 Points)

A) La typologie de production de Jean-Claude TARONDEAU est-elle efficace en fonction : les trois 1 ou 0

Du fait générateur de production	x
De la taille des lots à fabriquer.	x
De la diversité du produit.	x

B) L'organisation du système de production d'une entreprise en unités productives distinctes et autonomes est synonyme de :

Spécialisation horizontale.	
Focalisation.	x
Localisation des activités	

C) Dans un système industriel, l'équilibre de charge //capacité signifie :

Optimiser les phases du processus global de production (des MP jusqu'aux PF) que l'entreprise met en œuvre elle	
Définir avec précision la taille à donner aux unités de production.	
Ajuster les ressources internes du système industriel aux besoins exprimés par le marché.	x

D) La typologie des productions est – elle fonction les cinqs 1 point ou 0

Des quantités à fabriquer et la répétitive des fabrications.	X
Des couts fixes liés au matériel et au personnel de production.	
De l'organisation du flux de production	X
De la spécificité de conception et de commande de produit.	X
De la structure de la chaine de production	X
De la relation avec les commandes du client	x

E) Dans un processus continu d'amélioration, le temps a une importance fondamentale. Il faut chercher à réduire :

Les délais d'approvisionnement, de fabrication, de livraison.	
Les temps de conception, de mise à disposition, les temps de circulation.	
Les temps de mise à disposition de l'information, les délais de prise de décisions.	
Tous les délais et les temps +nécessité d'un changement de culture dans l'entreprise (évolution des comportements individuels).	x

F) Comment nomme-t-on la méthode d'évaluation économique et technique basée sur la comparaison des pratiques dans un secteur ou une activité donnée, avec celles mesurées dans l'entreprise ?

Marketing-Mix	
Benchmarking	x
Marketplace	

G) La mission principale des activités de planification est-elle :

D'harmoniser le Plan directeur de Production avec le Plan Industriel et Commercial de l'entreprise	
De gérer un ensemble de plans interdépendants (maintien d'un équilibre Offre//Demande	x
D'harmoniser et équilibrer le Plan de Production de l'entreprise avec celui du ou de ses fournisseurs .	

H) Un déséquilibre même temporaire, entre les plans se traduit généralement par une performance opérationnelle réduite ayant pour conséquence possible :
LES Trois ou deux ou un =1point si rien=0

Affectation du service à la clientèle	X
Augmentation du niveau de stocks MP, en cours, PF	X
Augmentation des coûts industriels et logistiques	X

I) L'origine du terme « logistique » est elle ?

Scientifique	
militaire	X
informatique	

J) Le management de la chaîne logistique fait appel à de nouvelles structures. Quelles sont les plus complexes ?

structures virtuelles	X
structures en symbiose	
structures en réseau	