



مباراة 22 دجنبر 2024 لتوظيف 10 متصرفين من الدرجة الثانية

تخصص : التسيير الإداري والمالي

المدة : ساعتين

Concours du 22 décembre 2024 pour le recrutement de 10 administrateurs de deuxième grade

Spécialité : Gestion Administrative et financière

Durée : 02 heures

Développer le sujet ci-après dans l'une des langues de votre choix

Le Maroc s'est engagé dans différents projets de développement socio-économiques qui nécessitent la mobilisation de ressources financières importantes pour leur réalisation.

Quels sont les défis à relever et les opportunités à saisir par notre pays en vue de garantir la concrétisation de ces projets ? A votre avis, quelles sont les mesures et les réformes initiées par l'Etat et celles qui sont à mettre en œuvre sur les plans institutionnel, législatif, économique et financier pour que ces projets voient le jour dans les délais impartis et sans contraintes majeures pour l'équilibre des finances publiques et leur soutenabilité ?

انخرط المغرب في عدة مشاريع تنموية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية تتطلب تعبئة موارد مالية مهمة من أجل ضمان إنجازها.

ما هي التحديات المطروحة والفرص المتاحة أمام بلادنا من أجل ضمان إنجاز هذه المشاريع؟ في نظركم، ما هي التدابير والإصلاحات التي باشرتها الدولة والإجراءات الأخرى التي يجب اتخاذها على المستوى المؤسسي والتشريعي والاقتصادي والمالي لكي تری هذه المشاريع النور في الأجل المحددة، دون أن يكون لها تأثير كبير على توازنات المالية العمومية واستدامتها؟



Concours de recrutement d'Administrateurs de Deuxième Grade
"Gestion Financière et Comptable"

Partie I

Question n°01 : Qu'est-ce qu'un coût variable ?

Question n°02 : Qu'est-ce qu'une charge fixe ? (Donner des exemples de charges fixes)

Question n°03 : Donner une définition du seuil de rentabilité ?

Question n°04 : Quelle est l'utilité des ratios financiers ?

Question n°05 : Quels sont les outils de la gestion financière ?

Partie II

👉 Bonne gouvernance des Administrations Marocaines :

En 2017 suite aux vives critiques de Sa Majesté lors du discours de la Fête du Trône, évoquant que l'un des principaux problèmes qui entrave le progrès du Maroc, réside dans la faiblesse de l'Administration Publique, en termes de gouvernance, d'efficience ou de qualité des prestations offertes aux citoyens.

Quelles sont les mesures préconisées pour améliorer la bonne gouvernance des Administrations Publiques et l'amélioration de la qualité des services rendus.

👉 Hausse des prix:

Après une hausse de 5,8% à fin août 2022, l'indice des prix à la consommation continue de progresser à un rythme de plus en plus élevé : +6,1% à fin septembre 2022 par rapport à la même période en 2021, selon le HCP.



Concours pour le recrutement des Administrateurs de 2ème grade

Epreuve de spécialité : Audit et contrôle de gestion

(Durée Deux heures)

A. Questions Directes

- 1) Quelles sont les principales étapes de l'audit interne dans un établissement public ?
Détaillez chaque étape. (1,5 points)
- 2) Quelles sont les étapes clés à suivre pour construire un tableau de bord efficace qui soutient la prise de décision dans une entreprise ? Détaillez chaque étape (1,5 points)
- 3) Quelle est la finalité de la comptabilité analytique au sein d'un établissement public, et comment cet outil peut-il être exploité de manière efficace au sein de la NARSA ? (1,5 points)
- 4) Qu'est-ce qu'un KPI (Indicateur Clé de Performance) et pourquoi est-il important pour une entreprise ? (1,5 points)

B. Exercices

EXERCICE 1 : (05 points)

Vous êtes responsable de l'audit de la performance d'une administration publique au Maroc, qui a mis en place un tableau de bord de gestion pour évaluer la performance de ses différents services. Vous devez analyser l'exécution de certains indicateurs clés, calculer les écarts et proposer des actions pour améliorer les performances globales de l'administration.

Budget 2023

- Budget total alloué : 180 millions de dirhams.

Indicateurs de Performance :

Indicateur	Objectif	Réalisé	Écart (%)
Efficacité des services			
Nombre moyen de jours pour traiter une demande	5 jours	6 jours	+20%
Taux de satisfaction des usagers	90%	85%	-5%
Nombre d'incidents résolus dans les délais	95%	92%	-3%
Gestion des ressources humaines			
Taux de rétention des employés	85%	80%	-6%



Indicateur	Objectif	Réalisé	Écart (%)
Taux d'absentéisme des agents	3%	4%	+1%
Nombre de jours de formation par agent	5 jours	4 jours	-20%
Gestion financière			
Taux d'exécution du budget	100%	97%	-3%
Ratio des dépenses administratives par rapport au budget	10%	12%	+2%
Taux de recouvrement des créances publiques	95%	92%	-3%
Innovation et développement durable			
Taux de services numérisés	80%	70%	-10%
Nombre de projets environnementaux lancés	4	3	-25%
Qualité des services			
Taux de conformité des services aux normes de qualité	98%	95%	-3%
Nombre d'audits internes réalisés	10 audits	7 audits	-30%

Questions :

1. Analysez les écarts pour le taux d'exécution du budget et le ratio des dépenses administratives. Que pouvez-vous conclure sur la gestion budgétaire de l'administration ?
2. Les délais de traitement des demandes et le taux de satisfaction des usagers sont deux indicateurs clés. Quels sont les causes possibles de l'écart par rapport aux objectifs fixés ? Quelles actions correctives peuvent être mises en place pour améliorer ces résultats ?
3. En ce qui concerne la gestion des ressources humaines, analysez les écarts pour le taux de rétention et le taux d'absentéisme des agents. Quelles sont les conséquences possibles sur la performance globale de l'administration ? Que recommandez-vous ?
4. Le taux de numérisation des services et les projets environnementaux sont-ils satisfaisants ? Analysez les raisons possibles de ces écarts. Quelles mesures doivent être prises pour atteindre les objectifs fixés dans ces domaines ?
5. L'audit interne et la qualité des services sont des aspects cruciaux de la gestion publique. Que signifient les écarts pour ces deux indicateurs ? Quelles actions pourraient améliorer ces résultats et garantir que les services respectent les normes de qualité ?





EXERCICE 2 : (04 points)

Vous êtes auditeur interne au sein d'un établissement public marocain. L'établissement a pour mission de planifier, exécuter et contrôler les projets financés par l'État. Cependant, plusieurs problèmes ont été relevés concernant la gestion des projets, les finances et la satisfaction des usagers. Vous êtes chargé de réaliser un audit interne, proposer des améliorations et vérifier la conformité aux normes en vigueur.

Données financières de l'année 2023 :

Indicateur	Montant (en MAD)
Chiffre d'affaires	90 000 000
Budget de fonctionnement	60 000 000
Charges fixes	28 000 000
Charges de personnel	20 000 000
Résultat net	8 000 000
Fonds de roulement	6 500 000

Données opérationnelles :

Indicateur	Valeur
Nombre de projets en cours	12
Nombre de projets terminés/an	6
Nombre d'employés	220
Délai moyen de réalisation des projets	14 mois
Taux de satisfaction des usagers	68%
Nombre de contrôles internes effectués	3/an



L'établissement public fait face à plusieurs défis dans la gestion de ses projets et finances :

1. Retards fréquents dans la réalisation des projets (les délais sont souvent dépassés).
2. Dépassements budgétaires sur plusieurs projets.
3. Satisfaction des usagers faible en raison de la qualité perçue des infrastructures.
4. Manque de transparence dans la gestion des financements et des projets.

Questions :

1. Quels sont les objectifs principaux de votre audit ?
2. Quels problèmes majeurs identifiez-vous dans la gestion des projets (retards, coûts, satisfaction des usagers) ?
3. Comment allez-vous organiser et planifier l'audit (méthodologie, parties prenantes, calendrier) ?
4. Quelles recommandations donneriez-vous pour améliorer la gestion des projets (respect des délais et des coûts) ?
5. Comment pouvez-vous améliorer la transparence financière dans la gestion des projets ?
6. Quelles actions proposez-vous pour améliorer la satisfaction des usagers ?
7. Quelle est la priorité principale à traiter dans ce cas ?
8. Comment allez-vous suivre la mise en œuvre des recommandations et mesurer leur impact ?



EXERCICE 3 : (05 points)

Une entreprise marocaine spécialisée dans la production de meubles en bois souhaite analyser ses coûts et déterminer sa rentabilité. L'entreprise produit des meubles de jardin et veut savoir combien d'unités elle doit vendre pour atteindre le seuil de rentabilité.

Données de l'entreprise :

- Coût des matières premières : 300 000 MAD par mois.
- Coût de la main-d'œuvre directe : 100 000 MAD par mois.
- Coût des charges fixes : 80 000 MAD par mois.
- Nombre d'unités produites par mois : 4 000 meubles.
- Prix de vente par meuble : 500 MAD.

Questions :

1. Calculez le coût de revient par meuble.
2. Calculez le seuil de rentabilité en nombre d'unités.
3. Calculez la marge bénéficiaire par meuble.
4. Calculez la marge nette totale si l'entreprise vend 4 000 meubles.
5. Proposez trois actions pour réduire les coûts de production et améliorer la rentabilité.

