

Type 1 : Questions à choix multiples

Pour chaque question, Cochez la bonne(s) réponse(s) :

1	Qu'est-ce qu'une remise sur facture ?		
A	Une augmentation du prix total	C	Un ajout de produits gratuits
☒ B	Une réduction accordée sur le montant total dû	D	Un paiement supplémentaire requis

2	Quelle information sur une facture est essentielle pour les taxes ?		
A	Le logo de l'entreprise	☒ C	Le numéro d'identification fiscale *
☒ B	Le numéro de facture *	D	Le numéro de compte bancaire

3	Quelle est une des principales responsabilités de l'autorité concédante dans une concession de services ?		
A	Gérer les opérations quotidiennes du service	☒ C	Surveiller et contrôler la performance du concessionnaire
B	Fixer les prix des services	D	Fournir les équipements nécessaires

4	Quelle clause est souvent incluse dans les contrats de concession pour assurer le respect des normes de service ?		
A	Clause de confidentialité	C	Clause de pénalité pour non-performance
B	Clause de non-concurrence	D	Clause de renouvellement automatique

5	Dans une concession de services, qu'est-ce que le "cahier des charges" ?		
A	Un document détaillant les droits du concessionnaire	☒ C	Un document détaillant les obligations et les conditions de la concession
B	Un manuel d'utilisateur	D	Un manuel de procédure

6	Qu'est-ce qu'une autorisation d'occupation temporaire dans un aéroport ?		
A	Un contrat d'utilisation de l'espace aérien d'un pays	C	Une permission pour une entreprise d'utiliser une partie de l'aéroport pour une durée déterminée
B	Un permis de stationnement pour les véhicules des passagers	D	Une licence pour opérer des vols commerciaux

7	Quel est l'objectif principal du contrôle de qualité de la sûreté ?			
A	Réduire les risques de sécurité	C	Assurer la conformité aux normes de sûreté	
B	Améliorer la gestion des procédures internes	D	Garantir que les mesures de sûreté sont appliquées efficacement	

8	Qu'est-ce qu'une norme ISO ?			
A	Un règlement gouvernemental	C	Un ensemble de recommandations d'une entreprise privée	
B	Une norme technique internationale	D	Une norme technique nationale	

9	Quel est le rôle des audits de qualité dans une organisation ?			
A	Identifier les anomalies pour sanctionner les responsables	C	Améliorer l'environnement de travail	
B	Identifier les non-conformités et les opportunités d'amélioration	D	Développer de nouveaux produits	

10	Quel est l'état d'un devis par rapport à une facture ?			
A	Un devis est toujours émis après une facture	C	Un devis est plus détaillé qu'une facture	
B	Un devis est une version simplifiée d'une facture	D	Un devis est une estimation, tandis qu'une facture est une demande de paiement	

Partie II : traitez et analysez les questions suivantes :

Question 1 : Quel est l'objectif principal des concessions de services dans les aéroports ?

Question 2 : Quelle est l'importance d'instaurer un contrôle qualité de la sûreté sur un aéroport ?

Question 3 : A partir des données ci-dessous, présentez la facture que l'entreprise « ZANIER » devra envoyer à son client l'entreprise « RANIA » :

- Marchandises : 4 950 DH ;
- Taux de TVA : 20 % ;
- Remise puis rabais : 3 % et 2 % ;
- Frais de port : 480 DH TTC ;
- Acompte : 1 000 DH.

Un projet d'investissement présente les caractéristiques suivantes :

- Capital investi : 2 000 de matériels amortissables linéairement en 5 ans ;
- Durée de vie 5 ans ;
- Valeur résiduelle, nette d'impôt, au terme des 5 ans : 30.

Les prévisions d'exploitation sont données ci-dessous :

Année	1	2 à 5
Chiffre d'affaires	1500	1700
Charges variables	400	500
Charges fixes (Hors amortissement)	350	400

Exercice 1

- Calculez les cash-flows nets attendus du projet (taux de l'IS : 20%)
- Calculez la VAN au taux de 10%
- Calculez le TRI
- Calculez le délai de récupération, sachant que le taux de rentabilité minimum exigé est de 10%