Examen Ecrit	Techniciens 3ème grade
Durée de l'examen	3 Heures
Type d'examen	Questions à choix multiples (QCM)
Méthode de réponse	Le candidat ou le candidat doit répondre aux questions à choix multiples (QCM) sur la feuille de réponses fournie, en marquant la bonne réponse (A/B/C/D)
Notation	La note totale est de 60 points
Barème de notation	Une bonne réponse vaut (1) point Une mauvaise réponse vaut (-1) Point Aucune réponse vaut (0)

Question 1 : De nombreuse méthodes existent pour mesurer la satisfaction des clients comme :

A. Net Promoter Score
B. La visite mystère
C. La vente par correspondance
D. Les programmes de fidélisation

Question 2 : Les objectifs de vente sont fixés sur la base de l'analyse de la conjoncture et l'historique des ventes :

A. Vrai
B. Faux
C. Vrai pour l'historique des ventes
D. Faux pour l'historique des ventes

Question 3 : Un DAS est l'abréviation de :

A. Département d'action stratégique
B. Domaine d'action stratégique
C. Domaine d'activité stratégique
D. Département d'activité stratégique

Question 4 : L'e-mailing et le phoning sont des exemples d'outils du :

A. Marketing direct
B. Community management
C. Sponsoring
D. Marketing indirect

Question 5 : L'entreprise qui cherche à déterminer un prix psychologique, tester un produit, va mener une étude à dominante :

A. Stratégique
B. Opérationnelle
C. Tactique
D. Economique

Question 6 : Les études qualitatives répondent à des questions comme :

A. Quand
B. Combien
C. Pourquoi
D. Pour quand

Question 7 : La publicité a pour but :

A. De faire connaître un produit et inciter à l'achat
B. D'inciter à l'achat
C. De calculer la rentabilité
D. D'inciter à l'achat et de calculer la rentabilité

Question 8 : La communication à 360 degrés est le principe de diffuser une idée :

A. Aux travers de tous les canaux de communication
B. Sur tous les marchés
C. A toutes les cibles
D. Pour toutes les activités

Question 9 : Réaliser la matrice S.W.O.T. d'une entreprise permet de :

A. Mesurer l'intensité concurrentielle
B. Synthétiser le diagnostic stratégique de l'entreprise
C. Analyser le cycle de vie des produits
D. Classer les produits par catégorie

Question 10 : Dans un entretien de vente, quel type de question vais-je privilégier pour débuter la phase de découverte du besoin du client ?

A. Une question ouverte
B. Une question fermée
C. Une question suggestive
D. Une question directe

Question 11 : Choisir parmi les éléments suivants, les caractéristiques de la SA :

A. Personnes morales
B. Responsabilité illimitée
C. Part sociale appelée action
D. Cession des parts sociales facile

Question 12 : Choisir parmi les éléments suivants, les dépenses qui constituent des charges :

A. Achat d'un ordinateur destiné à être utilisé pour le développement de nouvelles applications pour l'entreprise
B. Paiement du salaire des employés.
C. Achat d'ordinateurs destiné à la vente
D. Paiement des primes des employés

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/906 - Wadifa Info - page 1/5

Question 13 : Le ratio : Fournisseurs / Achats TTC * 360 j mesure :
- A. La durée de paiement des dettes
- B. La durée de paiement des fournisseurs
- C. Délai de règlement clients
- D. La durée de paiement des fournisseurs

Question 14 : L'audit comptable et financier s'intéresse à :
- A. L'examen des comptes de l'entité auditée.
- B. L'évaluation de son contrôle interne.
- C. Son contrôle de gestion
- D. L'appréciation de la performance des fonctions de cette entité.

Question 15 : Les T.V.P sont :
- A. Les droits de créance
- B. Les droits de propriété
- C. Négociables
- D. Les droits des taxes

Question 16 : Un revenu foncier peut être :
- A. Loyer encaissé d'une résidence meublé
- B. Loyer reçu d'un appartement loué nu
- C. Location d'un matériel
- D. Aucune réponse

Question 17 : Les moyens de financement de l'entreprise à long terme sont :
- A. Autofinancement
- B. Dette fournisseur
- C. Crédit-bail
- D. Dette-client

Question 18 : Le tableau de financement :
- A. Etabli à partir de deux bilans successifs
- B. Comporte le tableau emploi ressources
- C. Etabli à partir du CPC
- D. Etabli à partir du CPS

Question 19 : Les éléments du bilan dont les bases d'évaluation peuvent être déterminées par la comptabilité analytique, sont :
- A. Les stocks
- B. Le poste clients et comptes rattachés
- C. Les immobilisations faites par l'entreprise pour elle-même
- D. Le poste résultat

Question 20 : Le budget des approvisionnements est déterminé à partir du :
- A. Budget des ventes
- B. Budget de production
- C. Budget de trésorerie
- D. Budget d'exploitation

Question 21 : Un matériel de transport acquis le 04/07/2020 et amorti au taux constant sur 5 ans, sachant que la VNA au 31/12/2023 est de 90000 Dh. Quelle est la valeur d'entrée de ce matériel ?
- A. 270000
- B. 300000
- C. 330000
- D. 360000

Question 22 : Quelle est la forme hybride entre les sociétés de capitaux et les sociétés de personnes ?
- A. SCA
- B. SA
- C. SNC
- D. SARL

Question 23 : Un placement avec un 3%, a acquis une valeur de 250480 dhs au bout de 120 jours. Quel est le montant de ce placement ?
- A. 238000
- B. 248000
- C. 258000
- D. 268000

Question 24 : La médiane c'est :
- A. La valeur qui divise la population en deux sommes égales
- B. La valeur relative à l'effectif le plus élevé
- C. La valeur que partage la population en deux parties égales
- D. Aucune réponse ne convient.

Question 25 : Le compte bancaire apparaît, s'il est à découvert :
- A. A l'actif
- B. Au passif
- C. Aux immobilisations
- D. Aucune réponse

Question 26 : Quand les amplitudes sont inégales, pour dessiner l'histogramme :
- A. On calcule l'étendu ;
- B. On corrige les effectifs ;
- C. On ne corrige pas les effectifs
- D. On calcule les effectifs cumulés

Question 27 : La méthode ABC est :
- A. Activity Based Costing
- B. Coûts Basés sur les Activités
- C. Activité - Business -Coûts
- D. Activité- Business- Comptabilité

Question 28 : Le budget des ventes est :
- A. Le deuxième budget à élaborer
- B. Le troisième budget à élaborer
- C. Le quatrième budget à élaborer
- D. Aucune réponse ne convient

Question 29 : Quel est l'intrus parmi les états de synthèse que chaque entreprise marocaine doit produire selon le model normal ?
- A. Le compte de résultat
- B. Le Tableau de flux de trésorerie.
- C. Le Tableau de variation des capitaux propres.
- D. Aucune réponse ne convient.

Question 30 : La VAN est égale à :
- A. Cash-flows actualisés
- B. Cash-flow actualisés – Dépense initiale
- C. Cash-flow actualisés + dépenses initiales
- D. Cash-flows actualisés + dépenses initiales

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/906 - Wadifa Info - page 2/5

Question 31 : La loi de finance qui peut en cours d'année modifier la loi de finance de l'année est une :
A. Loi de finance modificative
B. Loi de finance corrective
C. Loi de finance rectificative
D. Toutes les réponses sont fausses

Question 32 : La CAF (Capacité d'Autofinancement) est un ratio de :
A. La balance
B. Du compte de produits et charges
C. L'état des soldes de gestion
D. Toutes les réponses sont fausses

Question 33 : Le diagramme de Gantt est un outil de :
A. Management de projets
B. Gestion de base de données
C. Gestion des réseaux
D. Toutes les réponses sont fausses

Question 34 : Quel principe de la LOLF vise à une meilleure transparence des finances publiques ?
A. Universalité
B. Annualité
C. Spécialité
D. Sincérité

Question 35 : Quel impôt est généralement appliqué sur les bénéfices distribués aux actionnaires d'une société ?
A. TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée)
B. IS (Impôt sur les Sociétés)
C. IR (Impôt sur le Revenu)
D. CET (Contribution Économique Territoriale)

Question 36 : Quel terme désigne le processus de résolution à l'amiable des litiges par un tiers neutre ?
A. Médiation
B. Arbitrage
C. Conciliation
D. Négociation

Question 37 : Quel indicateur mesure la production totale d'une économie en une année ?
A. Taux de chômage
B. Inflation
C. Produit Intérieur Brut (PIB)
D. Indice des prix à la consommation (IPC)

Question 38 : Que mesure la corrélation statistique ?
A. La force de la relation linéaire entre deux variables
B. La moyenne des données
C. La tendance centrale des données
D. L'étendue des données

Question 39 : Quel est l'objectif principal de l'économétrie ?
A. Analyser les données de vente
B. Mesurer les phénomènes économiques à l'aide de modèles statistiques
C. Gérer les ressources humaines
D. Concevoir des campagnes publicitaires

Question 40 : Qu'est-ce qu'une assemblée générale ordinaire (AGO) dans une société ?
A. Une réunion pour discuter des affaires quotidiennes
B. Une réunion annuelle des actionnaires pour approuver les états financiers et élire les administrateurs
C. Une réunion extraordinaire en cas d'urgence
D. Une réunion pour discuter des questions stratégiques uniquement

Question 41 : Quel est le principal avantage de l'utilisation de Git pour le contrôle de version ?
A. Interface utilisateur conviviale
B. Supporte uniquement les dépôts locaux
C. Capacité à fusionner les branches facilement
D. Nécessite une connexion Internet permanente

Question 42 : Quel langage de programmation est utilisé pour le développement d'applications mobiles sur la plateforme Android ?
A. Swift
B. Java
C. Objective-C
D. Kotlin

Question 43 : Qu'est-ce que le "Framework" Bootstrap ?
A. Un système d'exploitation
B. Une bibliothèque JavaScript
C. Un Framework CSS
D. Un logiciel de base de données

Question 44 : Quelle est la principale différence entre une classe et une structure en langage de programmation ?
A. Les structures ne peuvent pas contenir de méthodes
B. Les classes ne peuvent pas contenir de données
C. Les structures ne peuvent pas être héritées
D. Les classes ne peuvent pas être instanciées

Question 45 : Qu'est-ce qu'un "middleware" dans le contexte du développement web ?
A. Un logiciel antivirus
B. Un logiciel de pare-feu
C. Un composant logiciel qui agit comme une couche intermédiaire entre les applications
D. Un outil de gestion de base de données

Question 46 : Parmi les concepts de sécurité informatique suivants, lequel n'est pas une mesure de protection contre les malwares (Classez l'intrus) :
A. Antivirus
B. Pare-feu
C. VPN
D. Sauvegarde

wadifa-info.com
نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو
Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/906 - Wadifa Info - page 3/5

Question 47 : Qu'est-ce qu'une adresse IP ?

A. Un identifiant unique attribué à chaque appareil connecté à un réseau.
B. Un nom de domaine utilisé pour accéder à un site Web.
C. Un protocole de transfert de fichiers.
D. Un type de connexion Internet.

Question 48 : Quel est le but d'un pare-feu ?

A. Protéger un réseau contre les accès non autorisés.
B. Partager des fichiers entre ordinateurs.
C. Connecter des ordinateurs à Internet.
D. Stocker des données.

Question 49 : Qu'est-ce que le cloud computing ?

A. Une méthode pour stocker des données sur des disques durs externes.
B. Un modèle informatique qui permet un accès à la demande et partagé à un ensemble de ressources informatiques configurables.
C. Un système d'exploitation.
D. Un langage de programmation.

Question 50 : Qu'est-ce qu'une boucle en programmation ?

A. Un type de condition utilisé pour les instructions de contrôle.
B. Une structure de contrôle qui répète un bloc d'instructions tant qu'une condition donnée est vraie.
C. Une variable utilisée pour stocker des données.
D. Un système de gestion de bases de données.

Question 51 : Quelle commande permet de voir la configuration actuelle du routeur dans un routeur Cisco ?

A. Show config
B. Show running-config
C. Display config
D. Display current-config

Question 52 : Quel type de mot de passe est recommandé pour protéger l'accès à la console de configuration d'un routeur ?

A. Mot de passe en clair
B. Mot de passe chiffré
C. Mot de passe en texte brut
D. Mot de passe codé en base64

Question 53 : Quelle commande permet de sauvegarder la configuration actuelle du routeur dans la mémoire flash ?

A. save config
B. Write memory
C. Store config
D. Copy running-config startup-config

Question 54 : Quel protocole de routage permet à un routeur d'apprendre des routes à partir d'autres routeurs ?

A. ARP
B. DNS
C. RIP
D. HTTP

Question 55 : Quelle est la commande pour désactiver une interface dans un routeur Cisco ?

A. Disable interface
B. Down interface
C. Shutdown
D. Stop interface

Question 56 : Quelle commande permet de vérifier les interfaces actuellement activées sur un routeur Cisco ?

A. show interfaces
B. display interfaces
C. list interfaces
D. view interfaces

Question 57 : Quel avantage offre la segmentation des réseaux locaux avec des commutateurs ?

A. Réduction du nombre d'appareils connectés au réseau.
B. Amélioration des performances en limitant le trafic diffusé.
C. Augmentation de la portée des signaux sans fil.
D. Diminution de la vitesse de transmission des données.

Question 58 : Quelle est la première étape recommandée lors de l'installation d'un serveur d'exploitation système ?

A. Configurer les services réseau.
B. Mettre à jour les pilotes matériels.
C. Installer le système d'exploitation.
D. Configurer les paramètres de sécurité.

Question 59 : Quel protocole est généralement utilisé pour accéder à distance à un serveur Linux en ligne de commande de manière sécurisée ?

A. RDP
B. SSH
C. Telnet
D. FTP

Question 60 : Quel est le rôle principal d'un serveur DNS ?

A. Gérer les requêtes de serveurs de fichiers.
B. Fournir des adresses IP dynamiques aux clients.
C. Traduire les noms de domaine en adresses IP.
D. Synchroniser les horloges des clients sur le réseau.

wadifa-info.com
نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو
Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/906 - Wadifa Info - page 4/5

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — **النموذج التالي للتحضير**

نموذج مباراة توظيف تقني من الدرجة الثالثة - وزارة الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل

Modèle de concours : Technicien – 3e grade – Ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/390

Chaîne WhatsApp — **قناة واتساب**

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

www.wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — **قناة يوتيوب**

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — **أرسل النموذج لصديق**

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me