ROYAUME DU MAROC
Ministère de la Santé

المملكة المغربية
وزارة الصحـــة

Examen d'Aptitude professionnelle pour l'accès au grade
D'Infirmiers Diplômés d'Etat Grade Principal (Echelle 11)
Session du 08 Mai 2011

Durée : 3 h

Coefficient : 2

2ème épreuve (Sujet A, B ou C au choix) :

⇨SUJET A : LA GESTION DES UNITES DE SOINS

Pour répondre aux questions ci après proposées , cochez la ou les réponses justes :

1) **L'unité de soins constitue :**

- un lieu stratégique au sein de l'établissement sanitaire pour la production des soins.	☒
- un centre d'appui et de support.	☒
- un centre de documentation et de recherche scientifique.	☐
- un lieu d'orientation et d'information des professionnels de santé.	☒

2) **En tant que cadre de santé, votre rôle au sein de l'unité de soins est axée sur:**

- la maintenance et entretien du matériel technique.	☐
- la planification et administration des soins.	☒
- l'établissement des programmes de formation du personnel médical.	☐
- la coordination, supervision et évaluation des activités réalisées.	☒

3) **la gestion des déchets hospitaliers consiste à :**

- entretenir les locaux et les équipements des unités de soins.	☐
- évacuer les déchets de soins à risque.	☒
- respecter l'hygiène individuelle.	☐
- assurer le tri et le conditionnement des déchets ménagers et assimilés.	☒

4) **l'établissement d'un tableau de bord permet de :**

- donner une image chiffrée et fiable des activités et problèmes de l'unité de soins à des périodes déterminées.	☒
- donner une information générale sur le déroulement des activités au sein de l'unité de soins.	☐
- utiliser les instruments et les outils de prestation sanitaire.	☐
- réglementer l'exercice de la profession.	☐

5) **Les qualités requises pour le gestionnaire de l'unité de soins :**

- Avoir l'aptitude de gérer l'environnement de l'unité de soin.	☒
- Avoir des aptitudes pour la gestion administrative, financière et comptable.	☐
- Avoir des compétences techniques en matière de prestations assurées au niveau de l'unité de soin.	☐
- Pouvoir travailler dans un milieu qui change continuellement.	☒

wadifa-info.com
نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو
Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5413 - Wadifa Info - page 1/6

6) **la culture d'établissement (hôpital) correspond à:**

- une approche de la culture du personnel.	☐
- une vision globale de l'esprit d'établissement.	☒
- l'aide que peut apporter l'établissement au niveau de la société.	☐
- l'aide à la création culturelle et artistique.	☐

7) **le projet d'établissement comporte:**

- la stratégie générale de l'établissement.	☒
- des valeurs, les objectifs et le plan d'action de l'établissement.	☒
- des éléments de protection sociale favorables aux personnels.	☐
- une réflexion sur le passé de l'établissement.	☐

8) **La qualité, c'est:**

- la mesure des écarts constatés entre prévisions et réalisations.	☐
- l'aptitude d'un produit ou d'un service à satisfaire les besoins des utilisateurs.	☒
- un plan d'action.	☐
- une évaluation finale des objectifs.	☐

9) **le management opérationnel consiste à :**

- assurer la gestion de l'établissement.	☐
- animer les équipes.	☒
- définir les prévisions.	☐
- organiser le travail.	☒

10) **Pour planifier les prestations de soins, les principales sources d'informations sont :**

- la personne soignée.	☒
- les enquêtes.	☐
- les archives.	X
- le dossier du patient.	☒

11) **Les données recueillies doivent répondre aux critères suivants:**

- La pertinence.	☒
- La spécificité.	☒
- L'exhaustivité.	☐
- L'objectivité.	☒

12) **Les avantages de l'utilisation des protocoles de soins sont essentiellement:**

- Favoriser l'efficacité par l'uniformisation des soins.	☒
- Participer au développement du caractère scientifique des soins.	☒
- Apporter une contribution à la qualité des soins.	☒
- Maximiser les recettes de l'hôpital.	☐

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5413 - Wadifa Info - page 2/6

13) Dans le processus de planification des soins, vous aurez besoin des types d'informations suivantes :

- Données subjectives.	☐
- Données actuelles.	☒
- Données objectives.	☒
- Données historiques.	☒

14) La formation et le développement des compétences procurent au gestionnaire de l'unité de soins :

- une capacité de contrôler l'équipe de soins et d'administrer des mesures disciplinaires.	☐
- une adaptation permanente vis-à-vis de son environnement.	☒
- une motivation pour l'accompagnement de l'équipe de soins.	☒
- un engagement pour la réalisation des projets de recherche en soins.	☒

15) Lors de la gestion des conflits, la phase de clarification des valeurs conflictuelles de la situation correspond aux étapes suivantes sauf une, laquelle ? :

- Faire une réflexion critique sur le rôle des émotions dans la prise de conscience de la situation.	☐
- Etablir des accords sur les différents points de vue qui mènent à une solution finale collective.	☒
- Nommer les valeurs qui sont effectivement agissantes dans la prise de conscience de la situation.	☐
- Identifier le principal conflit de valeurs qui forme le dilemme de la situation.	☐

16) Les éléments suivants expriment la notion d'équité en santé :

- Attribuer les biens de santé en fonction du besoin.	☒
- Minimiser les torts et maximiser les bénéfices.	☐
- Impartialité.	☒
- Appliquer le critère de justice formelle.	☒

17) L'approche organisationnelle considère les services de santé comme de véritables mécanismes dynamiques. Ces mécanismes peuvent être de type :

- Coordination par contrôle direct.	☒
- Supervision du travail par le responsable.	☒
- Standardisation des protocoles.	☒
- Coordination par exigence de qualifications.	☒

18) L'évaluation:

- est une technique dont l'objectif est de porter un jugement de valeur.	☒
- se base sur des critères et des normes prédéterminées.	☒
- n'implique pas la mesure de l'adéquation, de l'efficacité et du rendement des services de santé.	☐
- Aide à redistribuer les priorités et les ressources en fonction de l'évolution des besoins.	☒

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5413 - Wadifa Info - page 3/6

19) **L'amélioration de la qualité de l'accueil du patient implique de :**

- Faire des rapports journaliers sur les activités de soins.	☐
- Se focaliser sur les prestations de soins techniques.	☐
- Etre discret en privilégiant la concertation et la collaboration.	☒
- Personnaliser l'accueil en assurant une information pertinente et complète.	☒

20) **La continuité du service au niveau de l'unité de soins exige :**

- La transmission orale et écrite des consignes entre les différentes équipes.	☒
- L'établissement des règles de présence et de concertation.	☒
- La définition des horaires de visites des familles des patients.	☐
- L'instauration d'un système d'information du patient sur sa maladie.	☐

21) **La communication permet l'optimisation de la performance de l'unité de soins et la satisfaction des professionnels :**

- Vrai	☒
- Faux	☐

22) **Dans la planification des soins, l'utilisation d'un arbre de décision est l'une des approches classiques :**

- Vrai	☐
- Faux	☒

23) **L'éthique du soin est un processus décisionnel fiable et vérifiable basé sur des règles et principes universels :**

- Vrai	☐
- Faux	☒

24) **Le respect de l'autonomie du patient implique de respecter sa décision quant aux soins le concernant (quelque soit l'aptitude du patient à prendre des décisions):**

- Vrai	☐
- Faux	☒

25) **Les exceptions au respect de la confidentialité sont liées à des atteintes potentielles à la sécurité publique:**

- Vrai	☒
- Faux	☐

26) **La gestion des ressources humaines a pour objectif de mobiliser et développer les ressou humaines pour une plus grande performance de l'organisation :**

- Vrai	☒
- Faux	☐

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5413 - Wadifa Info - page 4/6

27) Le leadership d'un individu est, au sein d'un groupe, la relation de confiance qui s'établit entre cet individu et la majorité des membres de ce groupe dans la poursuite d'un objectif partagé.

- Vrai	☒
- Faux	☐

28) le projet d'établissement est une méthode de gestion qui consiste en un accord oral et tacite entre les membres du personnel et la direction.

- Vrai	☐
- Faux	☒

29) l'évaluation consiste à mesurer le niveau de réalisation d'objectifs déterminés préalablement à l'action :

- Vrai	☒
- Faux	☐

30) la gestion du patient doit être centré sur la personne et non sur la tâche.

- Vrai	☒
- Faux	☐

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/5413 - Wadifa Info - page 5/6

Wadifa Info

www.wadifa-info.com

Le sujet suivant à préparer — **النموذج التالي للتحضير**

نموذج مباراة توظيف تقني من الدرجة الثالثة - وزارة الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل

Modèle de concours : Technicien – 3e grade – Ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/390

Chaîne WhatsApp — **قناة واتساب**

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

www.wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — **قناة يوتيوب**

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — **أرسل النموذج لصديق**

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me