

Concours d'accès à l'ENCGC «S5» / 2012-2013

Epreuve de Management
· Date: 12/09/2012

Professeur : K. GASSEMI
(Durée: 45 min)

Question 1 :

Quelle est la différence entre un manager et un leader dans une organisation ?

Question 2 :

Identifier brièvement les différents types de structures organisationnelles. Que veut dire un facteur de contingence.

Question 3 :

Donnez une définition claire des termes suivants :

- 1 – La culture organisationnelle;
- 2 – Le système de valeurs d'une entreprise;
- 3 – Le comportement organisationnel;
- 4 – La planification stratégique;
- 5 – La gouvernance d'entreprise.

Question 4 :

Quel est le principe de fonctionnement du modèle PDCA (Plan Do Check Act) ? Dans quel domaine ce concept est le plus utilisé ?

Question 5 :

Que veut dire l'acronyme PODC ? Quel est son intérêt pour le développement d'une organisation ?