

UNIVERSITE HASSAN II DE CASABLANCA
Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Casablanca

d'accès à l'ENCGC «S5» / 2014-2015

Epreuve de **MANAGEMENT**

Date: 16/09/2014

Durée: 45 min

Professeur : K. GASSEMI

Question 1 :

Comment peut-on définir la mission d'une entreprise ?

Question 2 :

Identifiez brièvement les différentes approches pour la définition du management des organisations.

Question 3 :

Donnez une définition claire des termes suivants :

- 1 – Un manager ;
- 2 – Un leader ;
- 3 – La vision ;
- 4 – La stratégie d'entreprise ;
- 5 – La culture organisationnelle.

Question 4 :

Citer trois caractéristiques d'un manager au Travail ?

Question 5 :

Définissez le concept de la motivation selon M. Maslow. Tracez la pyramide de Maslow et expliquez les différentes strates de cette pyramide.

Question 6 :

Que veut dire l'acronyme PODC ? Quel est son intérêt pour le développement d'une organisation ?