



Concours TAFSEM 2017
Management général
Durée (1h)

Nom et prénom : _____

N° CIN : _____

N° d'examen : _____

Question 1

(3 points)

Définissez les termes suivants :

- Entreprise : _____

- Efficience : _____

- Efficacité : _____

Question 2

(6 points)

Selon Thiétart (2003), le management est l'action ou la manière de conduire une organisation, de la diriger, de planifier son développement, de la contrôler, et il s'applique à tous les domaines d'activités de l'entreprise.

Expliquez en quoi consiste chacune des quatre fonctions suivantes :

La planification : _____

L'organisation : _____

L'activation ou (animation) : _____

Le contrôle : _____

Question 3

Présentez les avantages et les inconvénients des styles de direction cités ci-dessous :

Style de direction	Avantages	Inconvénients
Le style directif / autocratique		
Le style relationnel / bienveillant		
Le style démocratique / participatif		
Le style délégatif / laisser faire		

Mini cas :

(5 points)

Igor Ansoff a proposé un classement des décisions en trois catégories : stratégiques, tactiques et opérationnelles. À partir de cette typologie, déterminez le type de décision prise par l'entreprise « Les Peintures de Midi » dans chacun des cas présentés. Justifiez vos réponses.

Décision	Type de décision	Justification
Lancement d'une campagne publicitaire via une chaîne radio locale.		
Fusion avec la SARL Prodigio, spécialisée dans les travaux d'isolation et de décoration intérieure.		
Recrutement d'un vendeur en CDD pour faire face à une activité saisonnière.		
Proposition d'un nouveau produit sur le marché.		
Choix d'une importante commande de matières premières.		