



Université Mohammed Premier
Ecole Nationale de Commerce et de Gestion d'Oujda

Concours TAFSEM 2019
Management général
Durée (1h)

Question 1

Question 1 (4 points)

Définissez les termes suivants :

- Entreprise ;
- Société ;
- Firme ;
- Organisation ;

Question 2 (6 points)

- Décrivez les quatre fonctions essentielles de la gestion et donnez un exemple pour chacune.

Fonction	Définition	Exemple
1.		
2.		
3.		
4.		

(5 points)

Question 3

- En quoi consiste la direction d'une entreprise ?
- Présentez les 10 rôles des managers définis par H. Mintzberg, et expliquez pourquoi sont utiles à l'exécution des quatre fonctions de la gestion.

(5 points)

Mini cas :

Les situations ci-dessous mettent en évidence différents facteurs de motivation : rémunération, image de l'entreprise, ambiance du travail, style de direction, reconnaissance et responsabilisation.

- Repérer le facteur correspondant à chaque situation.

Situation	Facteur correspondant
a. « J'ai été trahi par un membre de mon équipe, il n'y a rien de pire. Il faut cultiver une ambiance de confiance. »	_____
b. « Cultiver de manière excessive l'esprit de compétition, est contreproductif et nuit à la motivation du groupe. Dans mon entreprise, nous avons un vendeur qui a des résultats fabuleux mais qui est incapable de travailler en équipe et qui fait violemment ressentir sa position dominante vis-à-vis des autres salariés. »	_____
c. « Je suis dégoûté, le projet est abandonné, le responsable de l'atelier ne l'a pas du tout défendu. »	_____
d. « Je dois travailler parce que j'ai besoin d'argent. »	_____
e. « Lorsque Anas a découvert que son nom avait changé de place dans l'annuaire, il a commencé à s'absenter plus souvent. »	_____