

Concours pour le recrutement d'un Technicien help Desk en informatique

(Epreuve portant sur la spécialité)

durée : 3heures, coefficient :2



Ne sont pas autorisés :

- Les documents papiers non remis par les organisateurs de concours,
- Les calculatrices,
- Les téléphones mobiles,
- Les tablettes numériques,
- Les ordinateurs personnels,
- Tout autre type de matériel susceptible d'afficher un document ou de se connecter à Internet.

Partie 1 :

1- Donner les définitions des termes suivants :

- (1pt) a. Système d'exploitation
- (1pt) b. Client léger
- (1pt) c. Architecture 3-tiers

(2pts) 2- Donner le processus de traitement des demandes d'assistances au niveau 0

Partie 2 : Etude de cas

Un organisme utilise dans son parc informatique les systèmes d'exploitation windows et linux.

- (1,5pt) 1. Définir les termes suivants : Formatage physique. Partition active et Bios.
2. on vous demande d'effectuer un nettoyage des disques de parc informatique de l'entreprise.
- (1pt) a. Comment et pourquoi faut-il nettoyer un disque ?
- (1pt) b. A quoi sert un observateur d'événement ?
- (1pt) c. Ci-dessous un extrait de fenêtre d'exécution d'un logiciel anti-virus.

Statistique d'analyse

Objets analysés : 84

- ✓ _____ Objets infectés : 10 Fichiers cachés : 0
- ✓ _____ Objets suspects : 0 Processus cachés : 0

(1pt) d. Que représente le nombre de « Objets infectés » et que fait un antivirus lors d'une mise à jour ?

(1pt) e. Après avoir nettoyé tous les disques, on vous demande d'effectuer une sauvegarde d'un PC. Citer et décrire les différents types de sauvegarde.

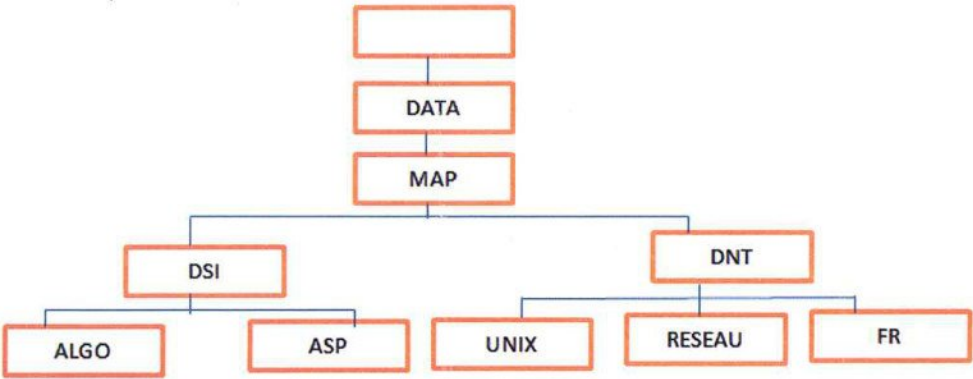
3. Sur un des PC, Un dossier DATA est créé sur une partition NTFS ainsi que deux groupe G1 et G2. Un utilisateur (X) est membre des deux groupes G1 et G2, sachant que les permissions des groupes sur DATA est comme suit :

Groupe	Permission
G1	Lecture
G2	Ecriture

(1pt) 3.1 Quelles permissions (X) dispose sur le dossier DATA ?

(1pt) 3.2 On supprime l'utilisateur (x) par erreur. On crée un nouvel utilisateur de même nom (x). Est-ce que (x) retrouve ses autorisations sur le dossier DATA ? Expliquez ?

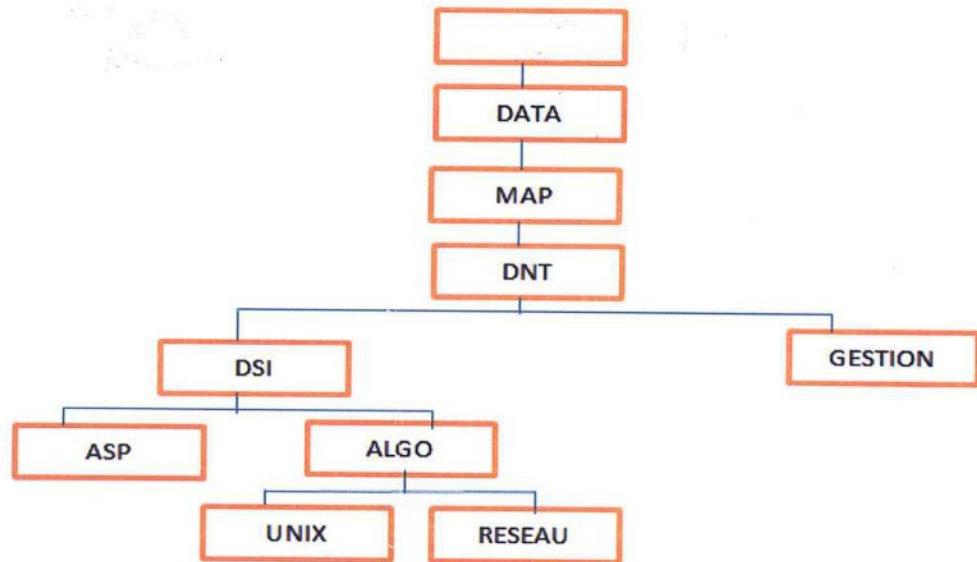
4. Avant de migrer la plate-forme vers l'environnement linux, votre supérieur vous présente la hiérarchie suivante des répertoires. Les répertoires sont supposés non vides.



(1pt) 4.1 Pour s'assurer que vous pouvez utiliser le terminal, on vous demande d'expliquer le Shell ? (citez 2 Shell)

(1pt) 4.2 Vous vous trouvez actuellement dans le répertoire RESEAU. Quels sont respectivement les chemins absolu et relatif du répertoire ALGO

(1pt) 4.3 Donner les commandes linux nécessaires pour modifier la hiérarchie de répertoire et aboutir au résultat suivant :



(1pt)

4.4 Donner la commande qui permet de vérifier la hiérarchie obtenue en listant tous les fichiers depuis MAP.

(1,5pt)

4.5 Donner les commandes qui permettent d'accorder les permissions d'accès suivantes :

- Accès complet (**rw**x) au répertoire DNT pour tout le monde.
- Accès complet (**rw**x) au répertoire DNT et à tous ses sous-répertoires pour l'utilisateur TOTO.
- Accès en lecture et écriture pour tous les autres utilisateurs sur le répertoire GESTION.

(1pt)

4.6 Donner la commande qui permet de déplacer tous les fichiers se trouvant dans DNT et dont le nom se termine par «. » et une lettre minuscule dans le répertoire ASP.