

Concours d'accès au Cycle Normal de l'ISITT-20 Juillet 2018

CN- Filière MT	Epreuve	Durée
Management Touristique	Epreuve écrite pluridisciplinaire (Français-Culture générale- Langues étrangères)	2 heures

Le présent QCM est subdivisé en 3 parties :

1. Français : 40 points ;
2. Culture Générale : 20 points;
3. 2^{ème} langue étrangère : 20 points.

Consignes Générales

- Entourer une seule réponse pour chaque question ;
- Utiliser un stylo à encre bleue ou noire (qui ne coule pas) pour bien entourer la réponse correcte;
- Ne pas utiliser d'encre rouge, verte ou de crayon à papier;
- Ne pas gommer ni utiliser de « blanco-correcteur » ;
- Utiliser la feuille d'examen comme brouillon ;
- Ne pas changer la copie d'examen.

N.B : Chaque réponse incorrecte ou absence de réponse donne lieu à une note équivalente à zéro (0 pt).

Première partie : Français (40 points) : 2pts par question

DISCRIMINATIONS : QUAND L'APPARENCE PHYSIQUE NUIT GRAVEMENT À L'EMBAUCHE

C'est un tabou difficile à contourner pour les entreprises et difficile à faire reconnaître pour les victimes : la discrimination par l'apparence physique dans l'emploi.

Selon le 9ème baromètre du Défenseur des droits et de l'Organisation internationale du travail (OIT) sur la "Perception des discriminations dans l'emploi", publié lundi 15 février 2016, 8% des chômeurs (10% des femmes et 6% des hommes) ayant déclaré avoir été discriminés à l'embauche l'ont été sur leur apparence physique, corporelle ou vestimentaire. Ce taux atteint 20% chez les demandeurs d'emploi en situation d'obésité et 30% chez ceux qui ont un style vestimentaire atypique.

L'apparence physique est ainsi le deuxième facteur de discrimination le plus cité, derrière l'âge. Les femmes sont particulièrement touchées : deux fois plus que les hommes

Le style vestimentaire peut également constituer un frein à l'embauche. Là encore, plus particulièrement chez les femmes. Celles-ci rapportent avoir été huit fois plus victimes de discrimination sur leur apparence vestimentaire que les femmes ayant un style classique, contre quatre fois plus chez les hommes ayant un style atypique

L'attractivité physique, un diplôme supplémentaire

Mais c'est bien sur l'apparence corporelle exclusivement (poids, taille, traits du visage, attractivité physique...) que portent la majorité des discriminations dans l'emploi (63%). C'est la fameuse "première impression" donnée aux recruteurs, contre laquelle il paraît bien difficile de lutter. *"L'apparence est un marqueur social, elle dit quelque chose sur nous*, analyse Thibaut de Saint Pol, sociologue, chef du bureau en charge de l'état de santé de la population de la DREES. *C'est particulièrement vrai dans nos sociétés contemporaines où beaucoup d'interactions passent par la vue et l'image."*

De nombreuses études montrent ainsi qu'une apparence "agréable" contribue à décrocher un travail, quel que soit le poste : +12% pour une personne ayant un physique avenant de -11 à -15% par rapport à la moyenne pour une personne ayant un physique disgracieux, selon le Défenseur des droits. *"l'attractivité physique est un diplôme supplémentaire reconnu par le marché du travail*, estime Thibaut de Saint Pol.

Test anti-stéréotypes

Pour lutter contre ce type de discrimination, Orange lance un test anti-stéréotypes auprès de ses managers, pour savoir à quel moment ceux-ci s'activent. *"En prendre conscience, c'est déjà une première étape"*, explique Christine Rabret, directrice Égalité des chances du groupe.

Le Défenseur des droits propose une série de recommandations à destination des recruteurs. Parmi elles, la formalisation d'une procédure de recrutement avec une grille d'évaluation et d'entretien similaire pour chaque candidat, la mise en place du CV sans photographie et l'usage de réseaux sociaux professionnels (et non personnels) pour le recrutement.

La difficulté de la preuve

Le critère de l'apparence physique, qui n'apparaît ni dans la législation européenne ni dans celle d'autres États de l'UE, excepté en Belgique, figure parmi les 20 critères discriminatoires interdits par la loi française depuis 15 ans, au même titre que l'âge, le patronyme ou l'orientation sexuelle. Il représente 4,2% des réclamations déposées auprès du Défenseur des droits, contre 1% l'année précédente. Pire, « rarement invoquée devant les juges ou le Défenseur des droits [...] ses contours et sa portée sont mal connus » dénonce le rapport. Ce critère reste très difficile à prouver et aussi parfois à avouer.

Concepción Alvarez

COMPREHENSION ECRITE

1. Selon le 9^{ème} baromètre du défenseur des droits et de l'Organisation Internationale du Travail :

a	Le chômage est dû à la discrimination par l'apparence physique
b	30% de ceux qui ont un style vestimentaire atypique sont des demandeurs d'emploi
c	20% des demandeurs d'emploi sont en situation d'obésité
d	Le motif de discrimination principal à l'emploi, pour 8% des chômeurs ayant considéré avoir été discriminés, est l'apparence physique

2. Selon le 9^{ème} baromètre du défenseur des droits et de l'Organisation Internationale du Travail :

a	Les femmes ayant un style classique sont quatre fois plus discriminées que les hommes ayant un style atypique
b	L'embauche freine la liberté vestimentaire
c	L'âge est le premier facteur de discrimination à l'emploi
d	L'âge est le dernier facteur cité

3. Thibaut de Saint Pol, sociologue, dit que :

a	Avoir un physique avenant oblige à un diplôme supplémentaire reconnu par le marché
b	Avoir un physique avenant augmente les chances de trouver un emploi
c	+12% des personnes ayant un physique avenant ont un diplôme supplémentaire
d	L'apparence physique est un phénomène marquant de notre société contemporaine

4. Pour lutter contre ce type de discrimination :

a	Orange applique les recommandations du Défenseur des droits à destination des recruteurs
b	Orange s'attaque aux stéréotypes
c	Orange et le Défenseur des droits se concertent pour une série de recommandations.
d	Le Défenseur des droits recommande à Orange de lancer un Test anti- stéréotype.

5. Le critère de l'apparence physique ne représente que 4% des réclamations déposées auprès du défenseur des droits parce que

a	Il n'apparaît ni dans la législation européenne ni dans celle d'autres États de l'UE
b	Il figure parmi les 20 critères discriminatoires interdits par la loi française depuis 15 ans
c	Il est très difficile à prouver et aussi parfois à avouer
d	Il est rarement invoqué devant les juges ou le Défenseur des droits

EPREUVE DE LANGUE

▪ Lexique

Trouvez l'explication des expressions suivantes (soulignées dans le texte).

6. Un tabou difficile à contourner :

a	Que l'on peut difficilement dénoncer
b	Que l'on peut difficilement éviter
c	Que l'on peut difficilement cerner
d	Que l'on peut difficilement garder

7. Un style vestimentaire atypique :

a	Un style vestimentaire négligé
b	Un style vestimentaire démodé
c	Un style vestimentaire inhabituel
d	Un style vestimentaire chic

8. Constituer un frein à l'embauche :

a	Qui entrave les chances d'emploi
b	Qui réduit les risques de l'embauche
c	Qui accélère le processus d'évolution professionnelle
d	Qui augmente les possibilités de carrière

9. Un physique disgracieux :

a	Une apparence manquant de grâce
b	Un physique plein de graisse
c	Un visage dissymétrique
d	Une personne grincheuse

10. L'apparence physique est rarement invoquée devant les juges :

a	L'apparence physique est peu citée devant les juges
b	Parfois les juges sont choqués par l'apparence physique
c	On est convoqué devant les juges à cause de son apparence physique
d	L'apparence physique intéresse peu les juges

Trouvez l'explication des expressions suivantes (hors texte).

11. Se faire rouler dans la farine :

a	Faire des roulades sur le sable
b	Se faire bernier, duper
c	Etre poussiéreux
d	Rater sa recette de cuisine

12. Broyer du noir :

a	Porter des vêtements sales
b	Avoir des idées pessimistes
c	Vendre du charbon
d	Moudre du café

13. Monter au créneau :

a	Aménager un moment dans son emploi du temps
b	Tenir le cheval par la crinière
c	Trouver une place de parking
d	S'engager personnellement

14. Ne pas faire dans la dentelle :

a	Rire à pleines dents
b	Ne pas aimer la lingerie
c	Agir sans délicatesse
d	Ne pas réussir la broderie

15. Avoir les nerfs à fleur de peau :

a	Etre très énervé
b	Etre allergique à certaines fleurs
c	Avoir une peau très sensible
d	Etre très calme

▪ **Grammaire**

Entourez la proposition qui permet de compléter correctement la phrase.

16. Ne te fais pas de mauvais..... ton fils finira par se raisonner.

a	Sens
b	Sans
c	Cent
d	Sang

17. Ton défaut est que tu à t'affoler devant la moindre difficulté.

a	Tant
b	Tends
c	Tend
d	T'en

18. Dans son mail Daniel nous annonce qu'il ne.....assister à la fête de remise des diplômes mais qu'il..... parmi nous pour la randonnée du dimanche. Il n'a pas oublié de signaler qu'il le week end prochain avec ses amis à Londres.

a	Pourrait/ serait /passera
b	Pourrai /serai/passera
c	Pourra/sera/ passerait
d	Pouvait/ sera/passait

19. Moi, la grande paresseuse, j'ai.... du lit ce matin à cinq heures. J'ai....la terrasse et le soleil se lever. Je me suis.....un bon café.....de viennoiseries..... la veille à la boulangerie du coin.

a	Sauté/ouvert/ai regardé / offert / accompagné / achetées.
b	Sautai/ouvrai/regardai /offrit /accompagnant / achetai
c	Sautais/ouvrais /regardais/offrais /accompagnant / achetés.
d	Sautée/ ouverte/regardai/ offert/ accompagnées/ acheté.

20. Entourez la phrase à la voix passive

a	Il a été chef d'orchestre par amour pour la musique.
b	La cinquième symphonie de Mozart a été jouée par les plus grands orchestres du monde.
c	Le château de Versailles, par sa splendeur et son importance, a été le témoin d'événements marquants de l'histoire de France.
d	Son colis serait arrivé hier soir par voie postale.

Deuxième partie : Culture Générale (20 points) : 0,5 pt par question

1/ Dans quelle ville se déroule le festival des musiques sacrées du monde ?

a	Marrakech
b	Taroudant
c	Rabat
d	Fès
e	Meknès

2/ Que signifie l'acronyme TVA ?

a	Taxe sur la Valeur Additionnelle
b	Taxe sur la Vente Accessoire
a	Taxe sur les Vins et Alcools
d	Taxe sur la Valeur Ajoutée
e	Taxe sur la Vente Alimentaire

3/ La station thermale « Moulay Yacoub » est conseillée pour :

a	Les maladies respiratoires
b	Les maladies psychiques
c	Les maladies pulmonaires
d	Les maladies de peau
e	Les maladies oculaires

4/ A quelle dynastie marocaine appartient le Sultan Moulay Rachid :

a	Almoravide
b	Saadienne
c	Alaouite
d	Idrisside
e	Wattaside

5/ Le Maroc a obtenu son indépendance sous la conduite de :

a	Moulay Ismael
b	Moulay Hafid
c	Mohamed V
d	Hassan II

6/ Qui est l'auteur du roman « le passé simple » ?

a	Ahmed Sefrioui
b	Tahar Ben Jelloun
c	Aziz Lahbabi
d	Driss Chraïbi
e	Mehdi Bennouna

7/ La bataille des trois rois a eu lieu près de :

a	Larache
b	Asilah
c	Ksar El Kébir
d	Tétouan
e	Chaouen

8/ Que signifie l'acronyme HCP ?

a	Haute Culture de Poisson
b	Haut Comité Colitique
c	Haut Commissariat au Plan
d	Haute Commission Parlementaire
e	Haute Couture Parisienne

9/ Les cascades d'Ouzoud se trouvent dans la province de :

a	Sefrou
b	Ouazane
c	Chaouen
d	Azilal
e	Khénifra

10/ Que signifie l'acronyme INDH :

a	L'Initiative Nationale de Développement Humain
b	L'Initiative Nationale des Droits de l'Homme
c	L'Insertion Nationale des Droits de l'Homme
d	L'Intégration Nationale et Développement Humain

11/ L'origine de la musique Gharnati est :

a	Oujda
b	Séville
c	Fès
d	Grenade
e	Salé

12/ Au Maroc, la fête de la jeunesse est célébrée :

a	Le 23 Août
b	Le 21 Août
c	Le 31 Juillet
d	Le 30 Juillet
e	Le 25 Août

13/ Volubilis était une capitale :

a	Carthaginoise
b	Romaine
c	Byzantine
d	Almoravide
e	Idrisside

14/ l'ONCF opère dans le secteur de :

a	L'automobile
b	La pêche
c	Le transport
d	L'artisanat
e	L'agriculture

15/ Le parti politique ne faisant pas partie du gouvernement Othmani :

a	P.J.D
b	P.P.S
c	P.A.M
d	U.C
e	U.S.F.P

16/ La distance entre Fès et Casablanca est d'environ :

a	268 km
b	350 km
c	199 km
d	200 km
e	290 km

17/ La ville d'El Jadida est la capitale de :

a	Chaouia
b	Doukkala
c	Abda
d	El Haouz
e	Chiadma

18/ Le théorème de THALES est un théorème de :

a	Géographie
b	Géométrie
c	Arithmétique
d	Géologie
e	Démographie

19/ AVICENNE était un :

a	Géographe
b	Historien
c	Médecin
d	Sociologue
e	Astronaute

20/ Le chef de la résistance rifaine lors du protectorat était :

a	Allal Ben Abdallah
b	Abdelkrim Khatabi
c	Abdallah Guénoune
d	Mouha ouhammou Zayani
e	Allal El Fassi

21/ Au Maroc, qui a le droit d'autoriser un mariage de moins de 16 ans ?

a	Le tuteur
b	Le juge
c	Le père
d	La mère
e	Le maire

22/ Le Maroc est découpé en combien de régions administratives ?

a	11
b	10
c	9
d	12
e	13

23/ Le tourisme à Saidia est qualifié de :

a	Culturel
b	Ecologique
c	Balnéaire
d	De santé
e	De nature

24/ Quel est le premier port atlantique marocain pour le trafic maritime ?

a	Agadir
b	Safi
c	Laâyoune
d	Casablanca
e	Dakhla

25/ Le père de l'algorithme est :

a	AL FARABI
b	AL GHAZALI
c	IBN KHALDOUN
d	AL KINDI
e	AL-KHAWARIZMI

26/ Le/la plus grand(e) futurologue au Maroc fut :

a	Mohamed Abed Al jabri
b	Tahar benjelloun
c	Abdellah Laroui
d	Mahdi El Mandjra
e	Fatima Mernissi

27/ Le poids moyen de la tête d'un être humain adulte est entre :

a	5 et 8 Kg
b	2 et 4 Kg
c	9 et 12 Kg
d	Plus de 15 kg

28/ Le barrage Mansour Eddahbi se trouve dans la province de :

a	Settat
b	Ouarzazat
c	Nador
d	Béni Mellal
e	Sidi Kacem

29/ Le taux de chômage au Maroc en 2017 est de :

a	9,3
b	9,5
c	10
d	8,5
e	9,8

30/ Lequel de ces journaux n'appartient pas à un parti politique :

a	L Opinion
b	Al Bayane
c	Liberation
d	Le Matin
e	Al Alam

31/ Charles DARWIN était un :

a	Evolutionniste
b	Violoniste
c	Artiste
d	Dentiste
e	Ebéniste

32/ Le festival de Midelt est un festival :

a	Des Diomadaïres
b	Des Pommes
c	Des Dates
d	Du Henné
e	Du Safran

33/ Le nombre de parlementaires marocains à la chambre des représentants, est :

a	380
b	387
c	390
d	395
e	398

34/ Bab Sidi Abdelouhab est l'une des principales portes de la médina de :

a	Marrakech
b	Rabat
c	Meknès
d	Oujda
e	Tétouan

35/ Le musée « Dar Sidi Said » à Marrakech est un musée :

a	Archéologique
b	Ethnographique
c	D'art moderne
d	De la photographie
e	Ethnique

36/ « Dayet Aoua » est un lac :

a	De la plaine du souss
b	Du Haut Atlas
c	Du Rif
d	Du Moyen Atlas
e	De la Moulouya

37/ Lequel de ces ingrédients n'est pas utilisé dans la préparation d' « Amlou » :

a	Miel
b	Cacahuètes
c	Amandes
d	Sucre
e	Huile d'Argan

38/ La médina classée patrimoine universelle par l'UNESCO :

a	Tiznit
b	Taza
c	Meknès
d	Taroudant
e	Safi

39/ La forêt Maamora est une forêt de :

a	Cèdre
b	Eucalyptus
c	Chêne liège
d	Thuya
e	Sapin

40/ La Médersa Ben Youssef à Marrakech est l'œuvre du Sultan :

a	Abou Inan
b	Moulay Ismaël
c	Al Mansour Ed-Dahbi
d	Abdallah EL Ghalib
e	Abou Yacoub

Troisième partie : 2^{ème} langue étrangère (20 points) : 1 pt par question

1/ Sally has just told me she.....with both Microsoft's products and competitor's products for five years.

a	worked
b	has been working
c	will work
d	had been working
e	had worked

2/ Michael Jackson that he..... new lyrics to the song " They don't care about us" the following month.

a	announces/ was going to record
b	announced / recorded
c	announced / was going to record
d	announces / will record
e	has announced / would record

3/ Hassan likes to solve the problems in math class.

a	need
b	used to
c	can
d	should
e	be able to

4/ I'm sorry I..... remember your name. you say that again ?

a	am not able / Could
b	can / Couldn't
c	can't / Could
d	may not / Will
e	might not / Should

5/Everybody knows that the solar system the sun and nine planets.

a	verifies
b	has persisted
c	suffer from
d	is forming
e	consists of

6/ I into an old friend while I down the road.

a	had run / walked
b	ran / was walking
c	was running / was walking
d	ran / walked
e	run / am walking

7/ Her eyes are red and she looks sad. She , I suppose.

a	was crying
b	cried
c	has cried
d	has been crying
e	had been crying

8/ Amal has got her plane ticket for London . She on Tuesday after noon.

a	leaves
b	left
c	will leave
d	was leaving
e	is going to leave

9/ Samia is a girl.

a	beautiful tall young
b	tall young beautiful
c	young beautiful tall
d	beautiful young tall
e	young tall beautiful

10/ I tried not to misunderstand her, but she..... that I caused the trouble.

a	carefully wanted to
b	already has said
c	repeated yet
d	definitely called me
e	really meant

11/ They are all athletic , but Jamila is athletic one of all.

a	the least
b	less than
c	little
d	more
e	more than

12/ He was tired. That's why he wanted to go home.....

a	really / late
b	very much / recently
c	very / fairly
d	rather / early
e	rather than / nearly

3/ Sami is typing the letters I showed him .

a	because of
b	due to
c	as long as
d	though
e	just as

4/ He has not been released..... he should do something wrong .

a	so
b	ever since
c	in case
d	as if
e	like

15/ Ecuador, the temperature is extremely high.

a	below
b	against
c	behind
d	round
e	in back of

16/ I advise you to stop manufacturing because I think sales won't increase next year.

a	in
b	on
c	until
d	around
e	at

17/ We stopped a market to buy some groceries the way home.

a	in / by
b	at / on
c	through / onto
d	before / after
e	outside / opposite

18/ They treat you so well at that hotel. They really give the carpet treatment.

a	blue
b	white
c	purple
d	red
e	black

19/ Which phrase is the " odd one out " ?

a	to kick the bucket
b	to bite the dust
c	to touch wood
d	to pass away
e	to croak

20/ Don't rush me ! I hate having to make decisions .

a	sharp
b	curt
c	prompt
d	snap
e	clear cut