

الجمهورية التونسية
LE ROYAUME DE TUNISIE
A TUNIS A TUNISIE
TUNIS TUNISIE



السلطة الحرة
وزارة الشؤون
والتربية والثقافة
والتربية والثقافة

Royaume du Maroc
Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication
Département de la Jeunesse

Concours de recrutement : Administrateur deuxième grade (Echelle 11)

Epreuve : Contrôle de gestion

Durée : 3 heures

Instruction : Cochez « la » ou « les » réponses justes sur la grille de correction

Q1 : le rôle principal du contrôle de gestion dans le secteur public est :

- A. Assurer le respect strict des règlements fiscaux
- B. Maximiser la rentabilité financière des administrations
- ☒ C. Aider à l'optimisation des ressources et à l'amélioration de la performance
- D. Réduire les effectifs pour minimiser les coûts

Q2 : Quelle est la différence entre efficacité et efficience dans le contrôle de gestion ?

- ☒ A. L'efficacité concerne la réalisation des objectifs, tandis que l'efficience concerne l'optimisation des ressources
- B. L'efficience est un synonyme de l'efficacité
- C. L'efficacité concerne uniquement les résultats financiers
- D. L'efficience se mesure uniquement en termes de satisfaction des citoyens

Q3 : Parmi les objectifs suivants, lequel n'est pas un objectif du contrôle de gestion dans le secteur public ?

- A. Améliorer la qualité des services rendus aux citoyens
- B. Accroître la transparence et la responsabilité
- C. Augmenter la compétitivité des administrations sur le marché
- D. Assurer l'efficience et l'efficacité des dépenses publiques

Q4 : Quels sont les trois principaux axes de mesure de la performance des établissements publics ?

- ☒ A. Rentabilité, solvabilité, liquidité
- ☒ B. Efficacité, efficience, qualité de service
- C. Endettement, retour sur investissement, coût unitaire
- D. Budget, effectifs, délais de paiement

Q5 : l'outil utilisé pour le pilotage des performances dans le contrôle de gestion est :

- A. Le compte de résultat
- B. Le bilan comptable
- ☒ C. Le tableau de bord prospectif
- D. L'inventaire des actifs publics

Q6 : les quatre perspectives du tableau de bord prospectif sont :

- A. Performance financière, satisfaction des usagers, optimisation des processus internes, apprentissage et innovation
- B. Rentabilité, efficacité opérationnelle, productivité, engagement des employés
- C. Vision stratégique, gestion des opérations, allocation budgétaire, optimisation des effectifs
- D. Qualité des services, maîtrise des coûts, respect des délais, relation avec les fournisseurs

Q7 : Un indicateur de performance est un outil qui permet de :

- ☒ A. Mesurer l'atteinte des objectifs stratégiques
- B. Remplacer la gestion budgétaire
- C. Évaluer les primes des fonctionnaires
- D. Contrôler uniquement les dépenses

Q8 : Quelle est la principale contrainte du contrôle de gestion dans les administrations publiques ?

- A. La nécessité de maximiser les bénéfices
- ☒ B. L'obligation de respecter le budget alloué
- C. La suppression des audits internes
- D. L'interdiction de mesurer la performance

Q9 : La Cour des comptes est chargée de :

- A. Contrôler la gestion des finances publiques
- B. Réduire les effectifs de la fonction publique
- C. Gérer directement le budget de l'État
- ☒ D. Appliquer des sanctions disciplinaires

Q10 : Loi encadre le contrôle financier de l'État sur les établissements publics et autres organismes est :

- A. La loi 62-99
- B. La loi 69-00
- C. La loi 98-15
- D. La loi organique des finances 130-13

Q11 : Qu'est-ce que le tableau de bord de gestion (balanced scorecard) ?

- A. Un outil pour mesurer la performance financière d'une entreprise.
- B. Un indicateur de la satisfaction des clients.
- C. Un système d'évaluation qui prend en compte les aspects financiers et non financiers de la performance organisationnelle.
- D. Un rapport annuel présenté aux actionnaires.

Q12 : Qu'est-ce que le contrôle interne ?

- ☒ A. Un processus utilisé pour surveiller les activités.
- B. Un système de contrôle des données.
- C. Les politiques et les procédures mises en place pour assurer la conformité, la fiabilité des informations financières et la protection des actifs.
- D. Les politiques et procédures liées à la performance.

Q13 : Qu'est-ce que l'analyse des écarts (variance analysis) en contrôle de gestion ?

- ☒ A. Une comparaison entre les coûts réels et les coûts budgétés pour identifier les différences.
- B. Une analyse de la concurrence sur le marché.
- C. Une évaluation des performances des employés.
- D. Une étude des tendances de consommation des clients.

Q14 : Qu'est-ce que le coût variable ?

- A. Un coût qui reste constant indépendamment du chiffre d'affaire et de la quantité produite.
- ☒ B. Un coût qui varie proportionnellement au niveau d'activité.
- C. Un coût lié aux dépenses administratives.
- D. Un coût fixe par unité produite.

Q15 : Qu'est-ce que le coût complet (full costing) ?

- A. Une méthode d'évaluation des coûts qui inclut tous les coûts de production, y compris les coûts fixes et les coûts variables.
- B. Une méthode de calcul de la rentabilité des investissements.
- ✓ C. Une méthode de calcul des coûts fixes de production.
- ✗ D. Une méthode de calcul des coûts variables de production.

Q16 : Qu'est-ce que le coût marginal ?

- A. Le coût total de production.
- B. Le coût supplémentaire engendré par la production d'une unité supplémentaire.
- C. Un coût qui reste constant indépendamment du niveau d'activité.
- D. Un coût lié aux dépenses marginales.

Q17 : Qu'est-ce que la méthode des coûts ABC (Activity-Based Costing) ?

- A. Une méthode de comptabilité des coûts qui attribue les coûts aux activités qui les génèrent.
- ✗ B. Une méthode de budgétisation basée sur les activités prioritaires.
- C. Une méthode de vérification comptable basée sur l'activité de l'entreprise.
- D. Une méthode de suivi des coûts indirects uniquement.

Q18 : Qu'est-ce que la méthode du coût cible (target costing) ?

- A. Une méthode pour évaluer la performance des employés.
- B. Une méthode pour fixer le prix de vente en fonction des coûts de production.
- C. Une méthode pour évaluer la rentabilité des investissements.
- D. Une méthode pour évaluer les coûts d'opportunité.

Q19 : Qu'est-ce que la méthode du coût standard (standard costing) ?

- A. Une méthode pour évaluer les coûts futurs.
- B. Une méthode pour évaluer la rentabilité.
- C. Une méthode pour établir des normes de coûts pour les activités de production.
- ✗ D. Une méthode pour établir des normes de prix pour les produits.

Q20 : Qu'est-ce qu'un risque en gestion des risques ?

- ✗ A. Une incertitude pouvant avoir un impact négatif ou positif sur les objectifs
- B. Une certitude de perte financière
- C. Une opportunité de gain sans incertitude
- D. Une mesure de la performance passée

Q21 : Quel est un exemple de risque opérationnel ?

- A. Une panne de système informatique
- B. Une fluctuation des taux d'intérêt
- C. Une défaillance d'un emprunteur
- ✓ D. Une baisse de la demande du marché

[illegible]

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

1997, p. 102). The *Journal of Management Inquiry* is a peer-reviewed journal that publishes research on management topics.

1. The amount of capital was \$100,000.

[illegible]

En 1997, le Comité de la Commission européenne pour la coopération avec les pays tiers (CIV) a été créé. Il a pour but de promouvoir la coopération entre les différents États membres de la Commission européenne et les différents États tiers. Le CIV a été créé en 1997, à la suite de la signature de l'Accord de Schengen, qui a permis de faciliter les déplacements des personnes entre les États membres de la Commission européenne et les États tiers. Le CIV a pour mission de promouvoir la coopération entre les différents États membres de la Commission européenne et les différents États tiers, en particulier dans le domaine de la sécurité et de la justice. Le CIV a été créé en 1997, à la suite de la signature de l'Accord de Schengen, qui a permis de faciliter les déplacements des personnes entre les États membres de la Commission européenne et les États tiers. Le CIV a pour mission de promouvoir la coopération entre les différents États membres de la Commission européenne et les différents États tiers, en particulier dans le domaine de la sécurité et de la justice.

Enfin, les auteurs ont pu constater que les indicateurs de performance les plus utilisés sont ceux relatifs à la production et à la qualité, ce qui est en accord avec les résultats de la littérature.

2001 21

2. Les tâches à accomplir sont :

- a) l'élaboration du conseil de discipline ;
- b) la mise en œuvre pédagogique ;
- c) la mise en œuvre administrative ;
- d) la mise en œuvre technique ;
- e) la mise en œuvre financière ;
- f) la mise en œuvre juridique ;
- g) la mise en œuvre sociale ;
- h) la mise en œuvre culturelle ;
- i) la mise en œuvre sportive ;
- j) la mise en œuvre artistique ;
- k) la mise en œuvre scientifique ;
- l) la mise en œuvre technologique ;
- m) la mise en œuvre informatique ;
- n) la mise en œuvre de la sécurité ;
- o) la mise en œuvre de la santé ;
- p) la mise en œuvre de l'environnement ;
- q) la mise en œuvre de la communication ;
- r) la mise en œuvre de la gestion ;
- s) la mise en œuvre de la planification ;
- t) la mise en œuvre de la recherche ;
- u) la mise en œuvre de l'innovation ;
- v) la mise en œuvre de la coopération ;
- w) la mise en œuvre de la solidarité ;
- x) la mise en œuvre de la citoyenneté ;
- y) la mise en œuvre de la démocratie ;
- z) la mise en œuvre de la justice ;

[illegible]

2. $\mathcal{Q}^{\text{int}} = \mathcal{Q}^{\text{ext}} \cup \mathcal{Q}^{\text{int}} \cup \mathcal{Q}^{\text{int}}$ and $\mathcal{Q}^{\text{int}} = \mathcal{Q}^{\text{ext}} \cup \mathcal{Q}^{\text{int}} \cup \mathcal{Q}^{\text{int}}$ and $\mathcal{Q}^{\text{int}} = \mathcal{Q}^{\text{ext}} \cup \mathcal{Q}^{\text{int}} \cup \mathcal{Q}^{\text{int}}$.

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 1033-1037.

- B. Le calcul du retour sur investissement (ROI) simple.
- C. La valeur actuelle nette (VAN) ou le taux de rendement interne (TRI).
- D. Analyse des coûts standards.

Q29 : Dans un contexte de forte concurrence, quelle méthode de gestion des coûts est la plus efficace pour optimiser la valeur client tout en maîtrisant les dépenses ?

- A. La méthode des coûts complets.
- B. La méthode des coûts variables.
- C. La méthode du « target costing » (coût cible).
- D. La méthode des coûts standards.

Q30 : Quelle approche de contrôle de gestion est la plus pertinente pour gérer les risques liés à l'innovation et à l'incertitude ?

- A. Le contrôle budgétaire rigide.
- B. L'analyse des écarts a posteriori.
- C. La mise en place d'un système de veille stratégique et de gestion des risques proactive.
- D. La réduction des dépenses de recherche et développement.

Q31 : Dans le cadre de la gestion des centres de responsabilité, quelle est la principale caractéristique d'un centre d'investissement ?

- A. Le responsable est uniquement responsable des coûts.
- B. Le responsable est responsable des coûts et des revenus.
- C. Le responsable est responsable des coûts, des revenus et des actifs investis.
- D. Le responsable est uniquement responsable des revenus.

Q32 : Quelle méthode de calcul des coûts est la plus appropriée pour une entreprise qui fabrique des produits personnalisés en petites séries ?

- A. La méthode des coûts standards.
- B. La méthode des coûts par processus.
- C. La méthode des coûts par commandes.
- D. La méthode ABC (Activity-Based Costing) simplifiée.

Q33 : Dans un contexte de transformation digitale, quel est le principal défi du contrôle de gestion ?

- A. La réduction des coûts informatiques.
- B. La mise en place de systèmes d'information complexes.
- C. L'adaptation des outils de contrôle de gestion aux nouveaux modèles économiques et aux données massives (big data).
- D. La formation des contrôleurs de gestion aux langages de programmation.

Q34 : Quelle approche de contrôle de gestion favorise l'implication des collaborateurs et l'amélioration continue des processus ?

- A. Le contrôle hiérarchique et descendant.
- B. L'analyse des écarts et la sanction des responsables.
- C. La mise en place d'un système de gestion participative et de tableaux de bord de pilotage partagés.
- D. La centralisation des décisions de contrôle de gestion.

Q35 : Dans le cadre de la gestion de la chaîne de valeur, quel est l'objectif principal du contrôle de gestion ?

- A. La réduction des coûts de production.
- B. L'augmentation des ventes.
- C. L'optimisation de la création de valeur à chaque étape de la chaîne, de la conception à la distribution.
- D. La comparaison des prix avec les concurrents.

Q36 : Quelle est la principale limite de l'utilisation des ratios financiers comme outil de contrôle de gestion ?

- A. Ils sont trop complexes à calculer.
- B. Ils ne sont pas pertinents pour les entreprises de services.
- C. Ils fournissent une vision rétrospective et partielle de la performance, sans tenir compte des facteurs qualitatifs et stratégiques.
- D. Ils sont trop subjectifs et dépendent des choix comptables.

Q37 : Une entreprise marocaine de textile a un coût fixe mensuel de 500 000 DH et un coût variable unitaire de 50 DH pour la production de jellabas. Si le prix de vente unitaire est de 150 DH, quel est le seuil de rentabilité mensuel en unités ?

- A. 2 500 jellabas
- B. 3 333 jellabas
- C. 5 000 jellabas
- D. 10 000 jellabas

Q38. Une entreprise agroalimentaire basée à Agadir a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 2 000 000 DH avec des coûts variables de 1 200 000 DH et des coûts fixes de 500 000 DH. Quel est le résultat d'exploitation annuel ?

- A. 100 000 DH
- B. 200 000 DH
- C. 300 000 DH
- D. 400 000 DH

Q39. Un projet d'investissement dans une unité de production de panneaux solaires à Ouarzazate nécessite un investissement initial de 5 000 000 DH et génère des flux de trésorerie annuels de 1 250 000 DH pendant 5 ans. Quel est le délai de récupération simple ?

- A. 3 ans
- B. 4 ans
- C. 4,5 ans
- D. 5 ans

Q40. Une entreprise de fabrication de carreaux à Fès a un coût standard de matière première (argile) de 10 DH par kg et une quantité standard de 3 kg par carreau. Si le prix réel de l'argile est de 11 DH par kg et la quantité réelle utilisée est de 3,3 kg par carreau, quel est l'écart de prix de matière première par carreau ?

- A. 1 DH
- B. 2 DH
- C. 3,3 DH
- D. 3,63 DH