

مباراة توظيف متصرف من الدرجة الثانية
اختصاص : Marketing et Communication

مدة الامتحان : 3 ساعات

أجب بمبرجبة عند أحد الموضوعين :

الموضوع 1 :

في أنظمة الخدمة من الخدمات الإنسانية والمالية من حيث الخدمة ثم تكمم الطابع الاجتماعي للفرق

في خدمة العملاء
في خدمة العملاء والمبيعات
شرح أهمية الخدمة في المؤسسة

الموضوع 2 :

في خدمة العملاء والمبيعات في المؤسسة

في خدمة العملاء

في خدمة العملاء

في خدمة العملاء

في خدمة العملاء

في خدمة العملاء

في خدمة العملاء