PARTIE I - QUESTIONNAIRE À CHOIX MULTIPLE

Cochez-la ou les bonnes réponses.

1. La fonction de gestion des ressources humaines dans une entreprise comme la SRM-RSK comprend notamment :

A. Uniquement le paiement des salaires
B. Le recrutement, la formation, la gestion des carrières et le dialogue social
C. Uniquement la production d'eau et d'électricité
D. Uniquement la fixation des tarifs aux abonnés

2. Un organigramme permet de représenter :

A. Les flux financiers de l'entreprise
B. La structure hiérarchique et fonctionnelle de l'organisation
C. Le bilan comptable de l'entreprise
D. Le plan marketing de l'entreprise

3. La gestion de la relation client (GRC), appliquée à une SRM, vise notamment à :

A. Ignorer les réclamations formulées par les abonnés
B. Améliorer la qualité de service, le suivi des réclamations et la satisfaction des abonnés eau/électricité/assainissement
C. Réduire volontairement le nombre de clients
D. Supprimer purement et simplement le service clientèle

4. Le processus de gestion de projet (ex : extension d'un réseau de distribution) comprend classiquement les phases suivantes :

A. Initialisation, planification, exécution, contrôle, clôture
B. Uniquement une phase d'exécution
C. Uniquement une phase de clôture
D. Aucune phase structurée n'est nécessaire

5. Un tableau de bord de pilotage est un outil de gestion qui permet notamment :

A. De remplacer entièrement la stratégie de l'entreprise
B. De suivre des indicateurs clés de performance (KPI) afin d'aider à la prise de décisio
C. De gérer exclusivement la paie du personnel
D. De fixer unilatéralement le prix de vente

6. La gestion des stocks (ex : pièces de rechange pour les réseaux) vise notamment à

A. Maximiser le niveau de stock sans aucune limite
B. Optimiser le niveau de stock afin d'éviter les ruptures tout en maîtrisant les coûts
C. Ne jamais procéder à un réapprovisionnement
D. Ignorer systématiquement les délais de livraison des fournisseurs

7. Le rôle de la Direction Générale d'une société comme la SRM-RSK est notamm

A. Exécuter les orientations stratégiques fixées par les organes de gouvernance et de la gestion de l'entreprise
B. Remplacer le Conseil d'Administration dans l'ensemble de ses attributions
C. Fixer seule les statuts de la société
D. N'avoir aucune responsabilité en matière de gestion opérationnelle

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/1986 - Wadifa Info - page 1/6

8. La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) permet notamment à une entreprise comme la SRM-RSK de :

A. Ignorer les besoins futurs en compétences
B. Anticiper l'évolution des métiers et des effectifs nécessaires à moyen terme, notamment pour accompagner les projets d'investissement
C. Supprimer la formation professionnelle
D. Remplacer la fonction comptable

9. Le chiffre d'affaires correspond :

A. À la somme des charges de l'entreprise sur la période
B. Au montant des ventes de biens et/ou de services réalisées sur une période donnée
C. Au résultat net de l'entreprise
D. Au montant total du bilan

10. Le seuil de rentabilité (ou point mort) correspond au niveau d'activité pour lequel :

A. Le résultat de l'entreprise est négatif
B. Le chiffre d'affaires couvre exactement l'ensemble des charges, avec un résultat nul
C. Les charges fixes de l'entreprise sont nulles
D. Le résultat de l'entreprise est maximal

11. Une facture d'eau ou d'électricité restée impayée par un abonné constitue, pour la SRM :

A. Une dette envers l'abonné
B. Une créance client à recouvrer
C. Un produit financier
D. Une charge d'exploitation

12. Un fonds de roulement positif signifie que :

A. Les ressources stables financent l'intégralité de l'actif immobilisé et dégagent un excédent pouvant financer une partie du cycle d'exploitation
B. L'entreprise se trouve en situation de faillite imminente
C. L'entreprise ne dispose d'aucune ressource stable
D. L'actif circulant de l'entreprise est nul

13. Le crédit accordé par les fournisseurs (délai de paiement obtenu) constitue pour l'entrepri

A. Une créance sur ses fournisseurs
B. Une source de financement à court terme
C. Un produit exceptionnel
D. Une immobilisation financière

14. L'autofinancement d'une entreprise correspond principalement :

A. Aux emprunts obtenus auprès des banques sur la période
B. À la capacité d'autofinancement (CAF) diminuée des dividendes distribués
C. Au chiffre d'affaires brut de la période
D. Aux seules subventions reçues sur la période

15. La capacité d'autofinancement (CAF) mesure notamment :

A. Le montant des dettes de l'entreprise
B. Les ressources internes dégagées par l'activité de l'entreprise, pouvant être affectées à l'investissement, au remboursement des dettes ou à la distribution de dividendes
C. Le chiffre d'affaires réalisé à l'export
D. La valeur de marché de l'entreprise

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/1986 - Wadifa Info - page 2/6

16. Le recours à l'emprunt obligataire, par rapport à l'emprunt bancaire classique, permet notamment à une entreprise comme la SRM-RSK de :

A. Diversifier ses sources de financement en s'adressant directement aux investisseurs du marché financier
B. Éviter tout remboursement du capital emprunté
C. Supprimer le paiement d'intérêts
D. Financer uniquement les charges de personnel

17. Le bilan comptable d'une entreprise est structuré en :

A. Charges et produits
B. Actif et Passif
C. Achats et ventes
D. Recettes et dépenses de trésorerie uniquement

18. Le Compte de Produits et Charges (CPC) permet notamment de déterminer :

A. La situation patrimoniale de l'entreprise à une date donnée
B. Le résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)
C. Les engagements hors bilan de l'entreprise
D. Le seul niveau des stocks

19. L'amortissement comptable d'une immobilisation traduit :

A. Une augmentation de la valeur de l'actif concerné
B. La constatation comptable de la dépréciation ou de la consommation des avantages économiques de l'actif dans le temps
C. Un encaissement effectif de trésorerie
D. Une dette de l'entreprise envers un tiers

20. Une facture de vente d'eau émise à un abonné doit comptabiliser en produit :

A. Le montant toutes taxes comprises (TTC)
B. Le montant hors taxes (HT), la TVA collectée étant comptabilisée séparément en dette envers l'État
C. Uniquement le montant de la TVA
D. Rien, tant que la facture n'a pas été effectivement payée par l'abonné

21. Le principe comptable de « prudence » implique notamment de :

A. Ne jamais constater de provisions dans les comptes
B. Ne comptabiliser les produits que lorsqu'ils sont certains, et provisionner les charges et risqu probables
C. Systématiquement surestimer la valeur des actifs
D. Ignorer les dettes potentielles de l'entreprise

22. Le grand livre est un document comptable qui :

A. Reprend chronologiquement l'ensemble des écritures, compte par compte
B. Remplace le bilan de l'entreprise
C. Ne concerne que les comptes clients
D. Est facultatif dans toute entreprise, quel que soit son régime comptable

23. Le principe de la partie double en comptabilité implique que :

A. Chaque opération est enregistrée une seule fois, dans un seul compte
B. Chaque opération est enregistrée simultanément au débit d'un ou plusieurs comptes et au d d'un ou plusieurs comptes, pour un montant total égal
C. Seules les opérations réglées en espèces sont comptabilisées
D. Le bilan et le CPC sont totalement indépendants l'un de l'autre

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/1986 - Wadifa Info - page 3/6

PARTIE II : EXERCICE

Le budget initial de La SRM pour l'exercice N prévoit :

Recettes : 120 millions MAD

Dépenses :

- Fonctionnement : 70 millions MAD
- Investissement : 50 millions MAD

À mi- exercice, les recettes encaissées ne représentent que 45 % des prévisions.

Questions

- Analyser la situation budgétaire
- Identifier les principaux risques

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/1986 - Wadifa Info - page 4/6

PARTIE III : CAS PRATIQUE

Analyse du recouvrement des créances clients et plan d'action

La direction clientèle de la SRM-RSK a constaté une dégradation du taux de recouvrement des factures d'eau et d'électricité dans la province de Kenitra au cours du dernier trimestre. Vous êtes sollicité(e), en tant que collaborateur (trice) de la direction financière, pour analyser la situation et proposer un plan d'action.

Données complémentaires :

- Chiffre d'affaires facturé du trimestre (toutes taxes comprises) : 45 000 000 DH
- Encaissements effectifs sur la période : 33 000 000 DH
- Encours clients (créances non recouvrées) en fin de période : 28 000 000 DH
- Durée de la période analysée : 90 jours

Travail à faire :

1. Calculez le taux de recouvrement du trimestre (rapport entre les encaissements et le montant facturé
2. Calculez le délai moyen de règlement clients, exprimé en jours (encours clients / chiffre d'affaires TTC, multiplié par le nombre de jours de la période).
3. Commentez ces deux résultats et proposez au moins quatre actions concrètes pour améliorer le taux de recouvrement (relance, facilités de paiement, paiement digital, présence de proximité, etc.).
4. Expliquez les risques que ferait courir à l'équilibre financier de la SRM-RSK une poursuite de la dégradation du taux d'impayés.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

wadifa-info.com نماذج المباريات من موقع وظيفة إنفو

Source: www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/1986 - Wadifa Info - page 5/6

Le sujet suivant à préparer — النموذج التالي للتحضير

نموذج مباراة توظيف إطار مالي ومحاسباتي - الشركة الجهوية متعددة الخدمات الرباط-سلا-القنيطرة 2026

Modèle de concours : Cadre finance et comptabilité – Société Régionale Multiservices Rabat-Salé-Kénitra (SRM-RSK) 2026 –

www.wadifa-info.com/fr/modele-concours/929

Chaîne WhatsApp — قناة واتساب

المباريات الجديدة والنتائج كل يوم

Nouveaux concours et résultats chaque jour

wadifa-info.com/wa

Chaîne YouTube — قناة يوتيوب

امتحانات تجريبية بالتصحيح، بالدارجة

Examens blancs corrigés, expliqués en darija

youtube.com/@wadifainfo

Envoyer à un ami — أرسل النموذج لصديق

شارك هذا النموذج على واتساب مع من يحضّر معك

Partagez ce sujet sur WhatsApp

wa.me