قطـــاع الادخـــار والاحـتـيـــــاط
ⵓⵙⵙⵓⵍ ⵓⵏⵓⵔⵓ _ ⵓⵖⴻⵓⵣ
BRANCHE ÉPARGNE - PRÉVOYANCE

Réf. CRC 23112026

LA CDG - BRANCHE ÉPARGNE – PRÉVOYANCE, CHERCHE À POURVOIR UN POSTE DE CHARGÉ(E) DE RELATIONS CLIENTÈLE (Poste basé à Rabat)

La Caisse de Dépôt et de Gestion, à travers sa Branche Épargne – Prévoyance, incarne pleinement sa vocation de tiers de confiance, conformément à ses textes organiques et réglementaires ainsi qu'à ceux des organismes qu'elle gère, la Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances et le Régime Collectif d'Allocation de Retraite.

À ce titre, la Branche Épargne – Prévoyance assure principalement les missions suivantes :

- Mobilisation de l'Épargne ;
- Prévoyance et Retraite à travers la gestion de la Caisse Nationale de Retraites et d'Assurances et le Régime Collectif d'Allocation de Retraite ;
- Assurances.

I. PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

Gestion de la relation client

- Assurer l'information des clients sur les produits et services de l'institution ;
- Assurer aux clients un suivi minutieux de leurs dossiers ;
- Assurer le traitement des réclamations clients ;
- Contribuer à la gestion des dossiers clients (mettre à jour les fichiers, réclamer les pièces administratives manquantes, délivrer les documents officiels, etc.) ;
- Assurer un suivi des attentes et des besoins.

Suivi et l'amélioration de la qualité

- Assurer l'enregistrement des requêtes clients afin d'en améliorer la qualité ;
- Contribuer à l'amélioration des procédures de sa structure ;
- Assurer un reporting régulier des dossiers clients.

II. PROFIL RECHERCHÉ

- Formation de niveau Bac+2/3 ;
- Une expérience de 3 ans dans un poste similaire.

III. COMPÉTENCES REQUISES POUR LE POSTE

- Techniques de gestion de la relation clientèle ;
- Sens du relationnel, capacité d'écoute et bonne communication orale ;
- Orientation client, capacité de travail en équipe et maîtrise de soi ;
- Sens de responsabilité, esprit citoyen et sens de l'empathie ;
- Une bonne connaissance des métiers de la Branche Épargne – Prévoyance est un atout.

Si ce poste vous intéresse, vous pouvez postuler à travers le lien suivant, et ce, avant le 07/12/2026 :

https://www.rekrute.com/offre-emploi-charge-de-relation-clientele-recrutement-cdg--branche-epargne-prevoyance-rabat-188789.html